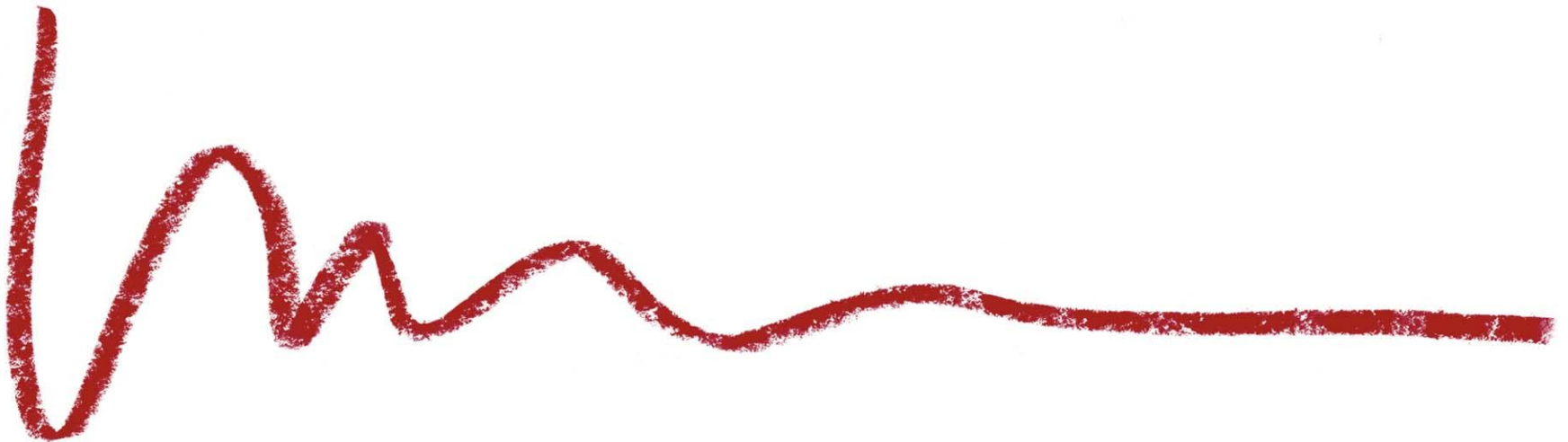


Über den Tellerrand hinausdenken



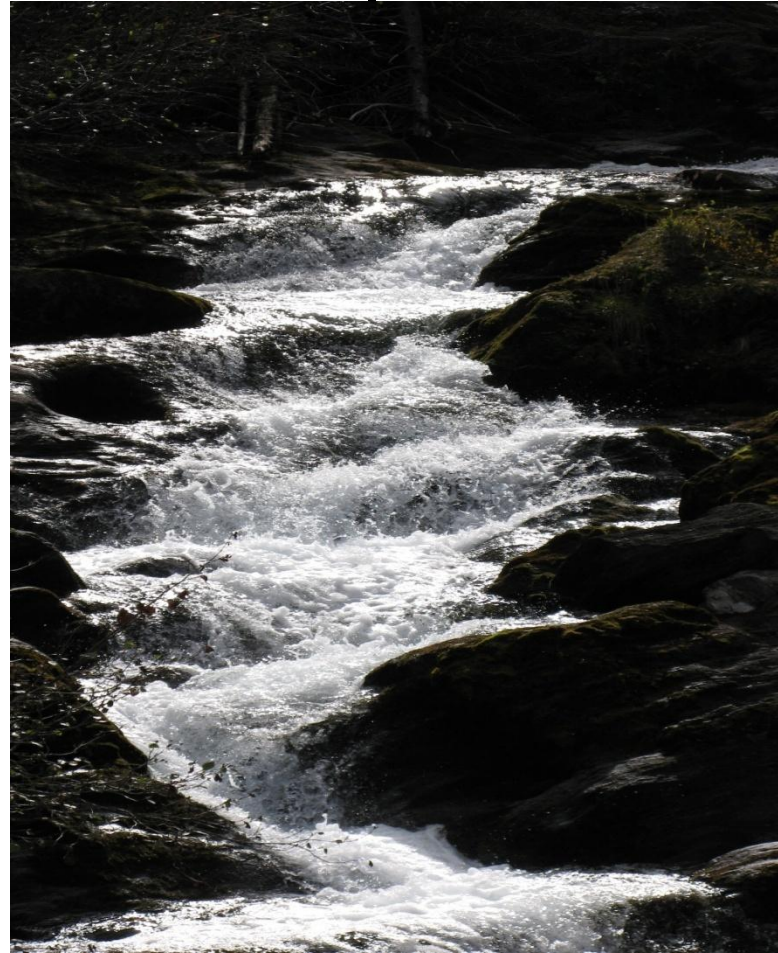
Über den Tellerrand hinausdenken

Urs Mühle

**Lebensunternehmer mit
Partnerin und Firma
Musik, Essen und Wein
Jogger, Wanderer...**

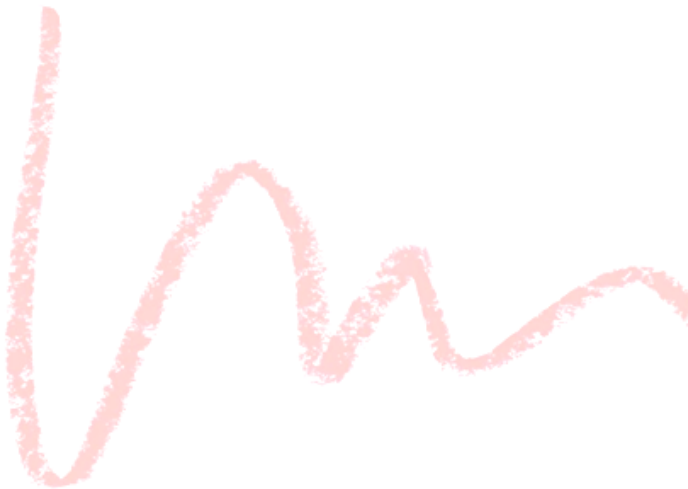
**Als Trainer tätig bei
BMW, MAN und
ETERNA, Spitäler
Teamentwicklung -
Projektberatung &
Coaching**

**Beratung von
Verwaltungen und
Gemeinden im**



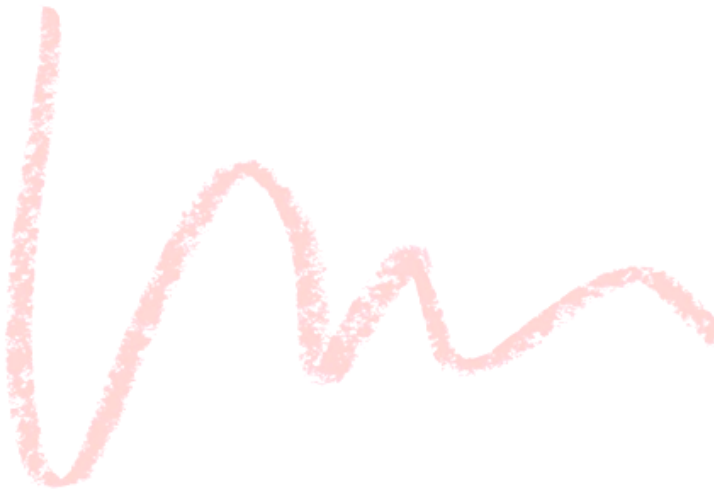
- über den (eigenen) Tellerrand schauen / gucken / blicken; einen Blick über den eigenen Tellerrand werfen

Über den Tellerrand hinausdenken



Über den Tellerrand hinausdenken

- offen sein für Neues, Ungewohntes; **welt** offen sein; neue Eindrücke bekommen; sehen, wie andere Menschen leben; **einen** weiten Horizont haben



Über den Tellerrand hinausdenken

Wie machen wir das ?

Impulse wie Sie zum Querdenken
kommen (Morgen und Mittag)

- Workshops / Intervention zu Themen
der Offenen Jugendarbeit

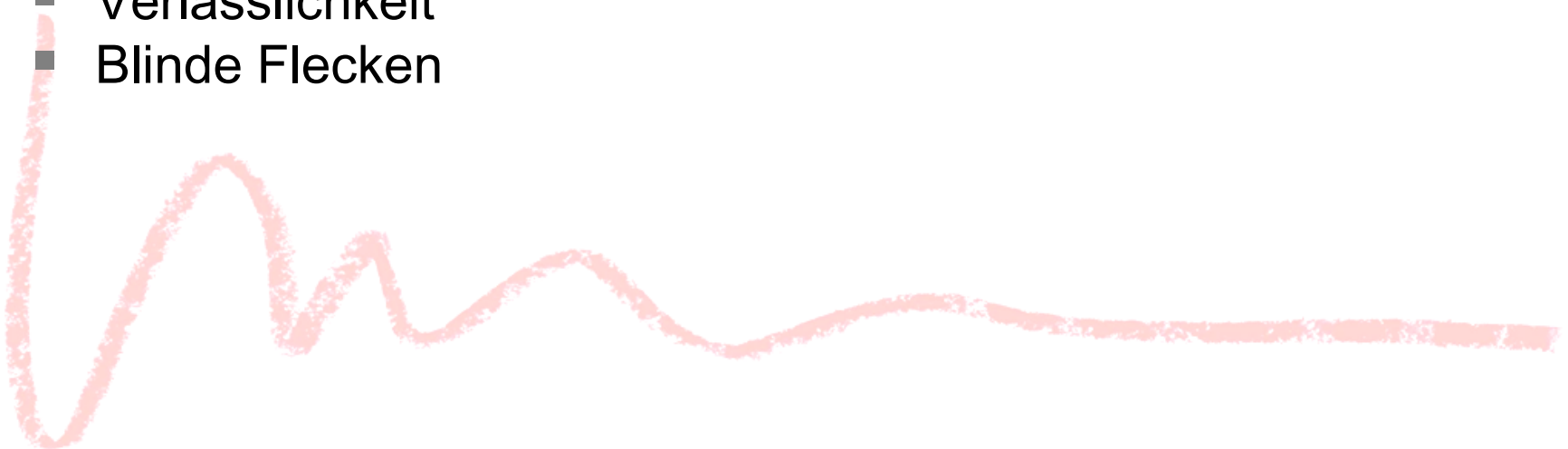


Szene 1

- Sie: Für den Winter habe ich nichts zum Anziehen“
- Er: „dein Kleiderschrank überläuft ja, wieso jetzt wieder ...“
- Sie: „Du kaufst dir auch das neuste Handy und PC's...“
- Er: „das brauche ich beruflich...“
- Sie: „ich lasse mir nicht vorschreiben, was...“



- Konstruierten Wirklichkeiten
 - Eingespieltes Team – informelle Regeln
 - In der Kommunikation „von Ritualen“
 - In der Partnerschaft „von Gewohnheiten“
-
- Rasches Handeln – Routine
 - Verlässlichkeit
 - Blinde Flecken



Intuitiven Denken – bewusstes Denken

Fiktives System 1 und
System 2 (D. Kahneman)
Metapher „Strudelwurm“ –
Verstand (Maya Storch)

Chinese 1 und Chinese 2
(mein Modell)



Intuitives Denken und Handeln



Intuitives System 1

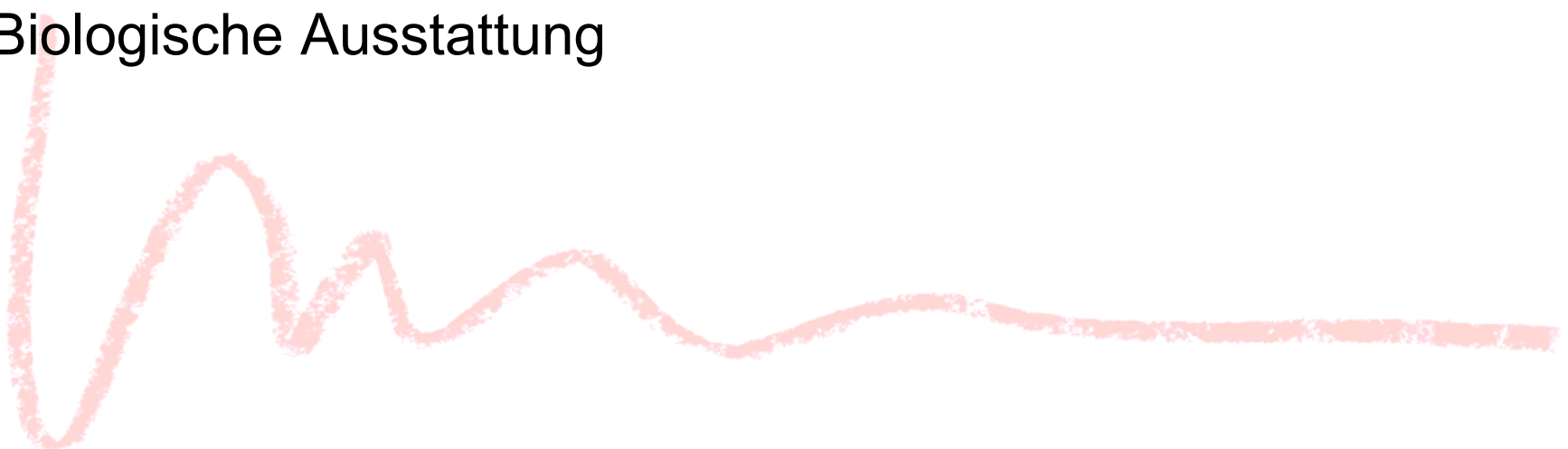
Ur – Reaktionen / Überlebenssystem,
Flucht, Angriff

Arbeitstempo (sehr schnell)

Schnelle Wahrnehmung

(diffuse Körperempfindung/Gefühle –
Sprache

Biologische Ausstattung



System 2

Reflektieren

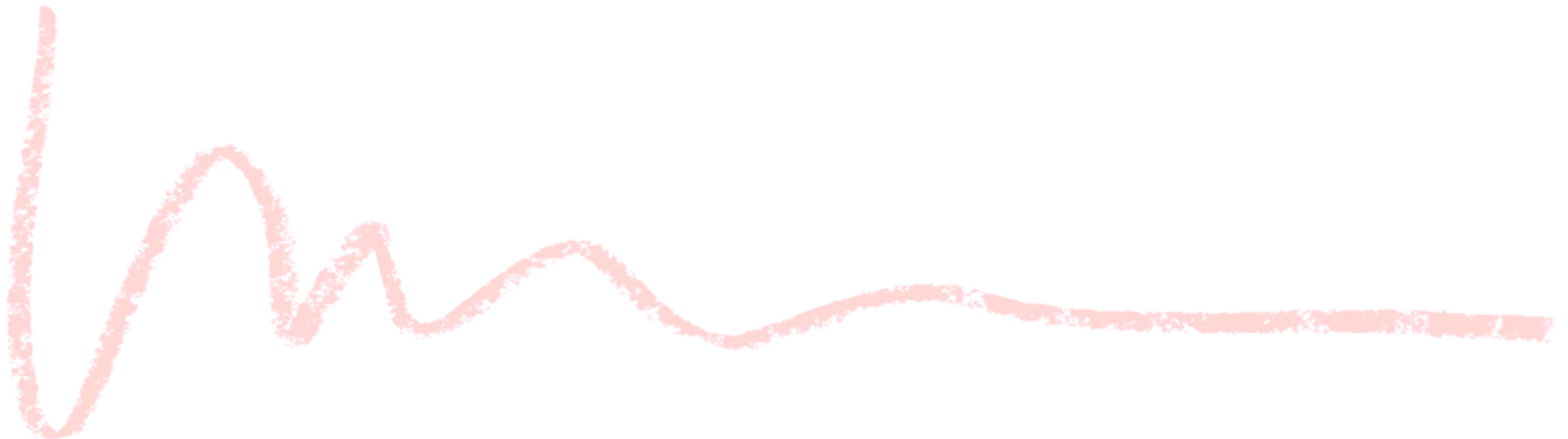
Sich vom Problem
lösen

Planen,
Lösungen entwickeln

Energie aufwendig,
sich gerne

Ablenken lassen

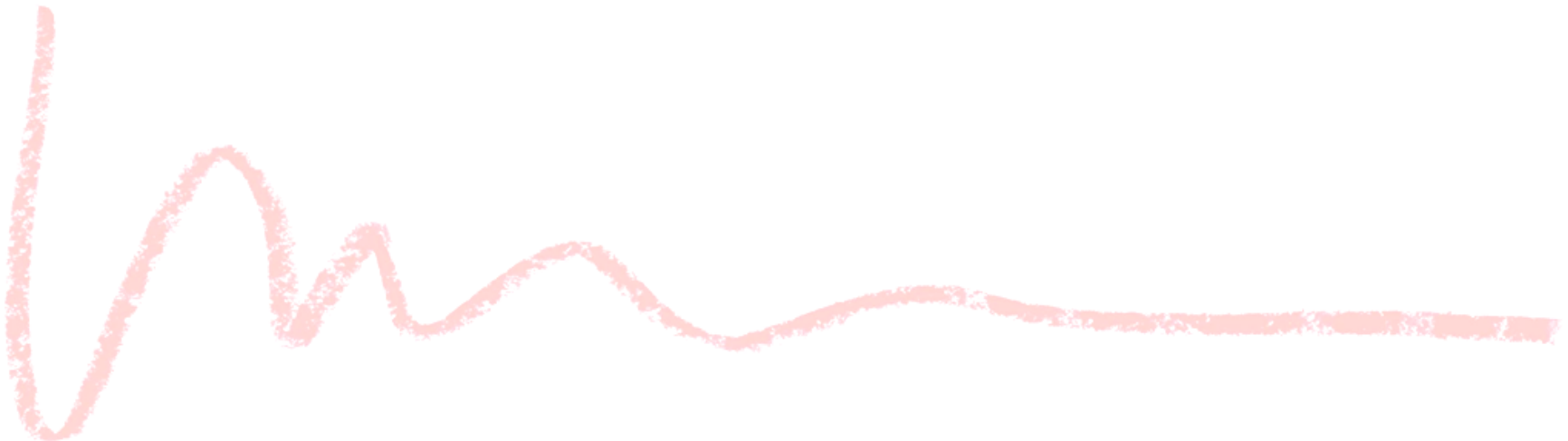
Ein Problem nur als ein
Problem zu betrachten
ist das grösste Problem
in der offenen
Jugendarbeit



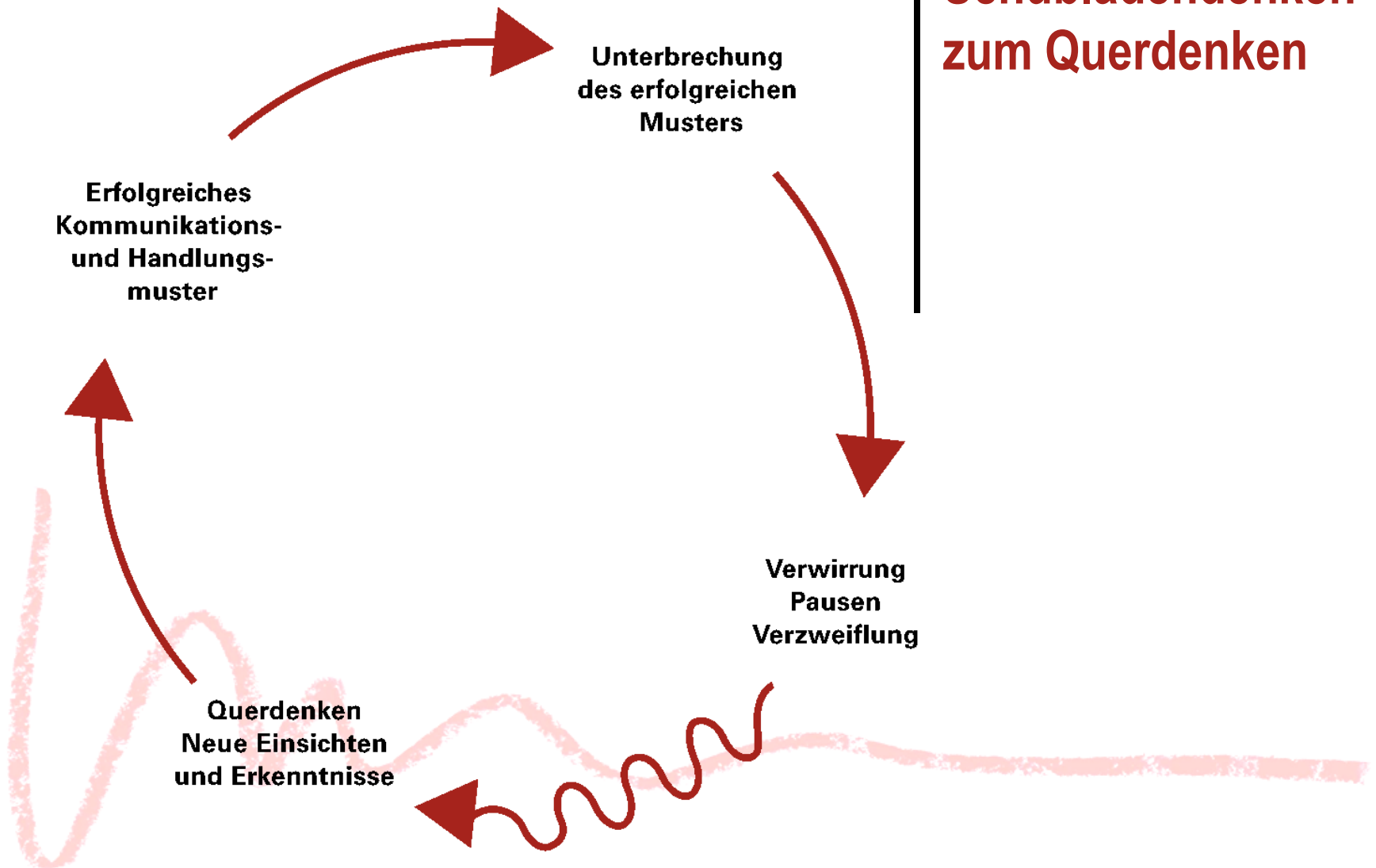
Vertrautheit von Problemen

- Wieso wie Probleme lieben
- Muster
- Daran festhalten
- Neues sieht man nicht

- System 1 verknüpft assoziativ Alles zu einer glaubhaften Erklärung
- Subjektive Wirklichkeit, Mensch und in Teams

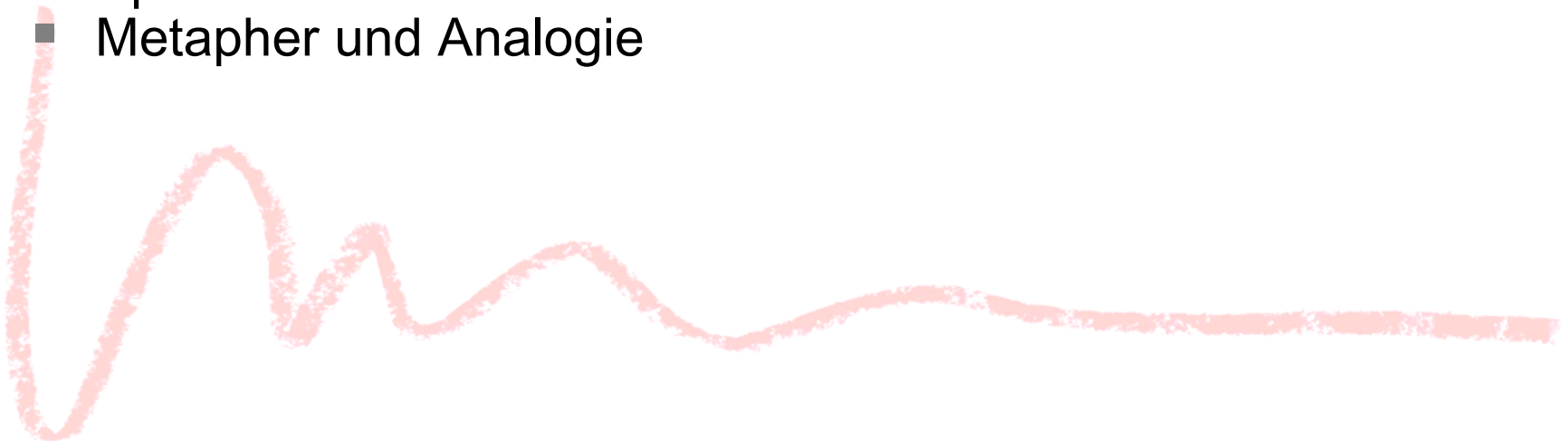


Vom Schubladendenken zum Querdenken

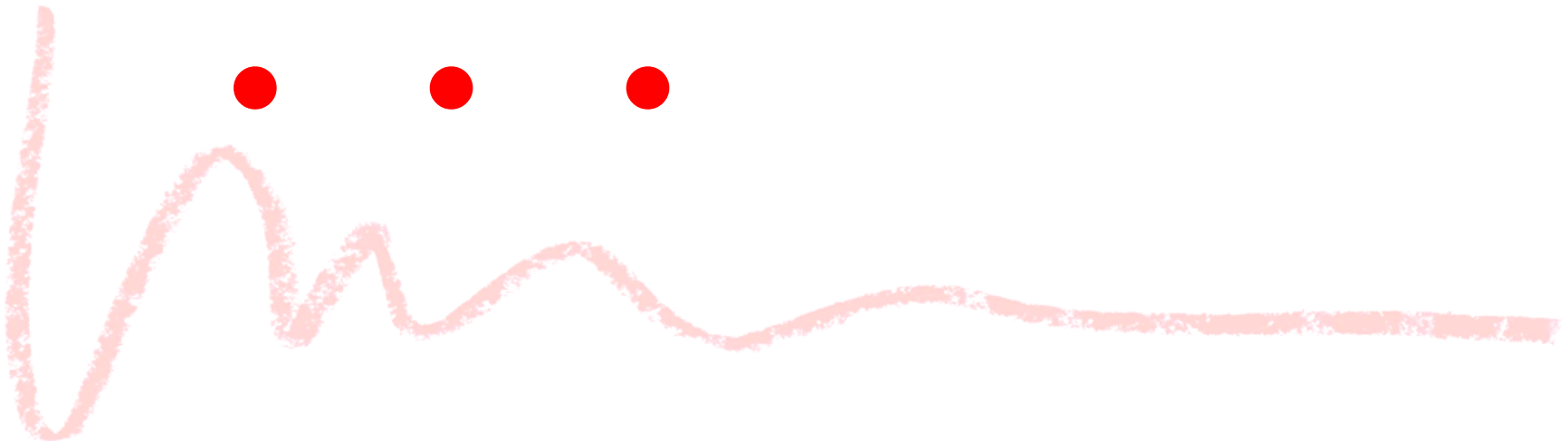
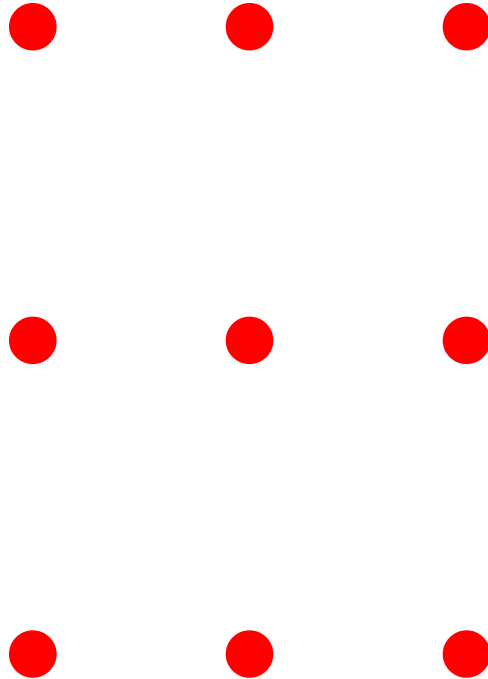


Wie arbeitet die Werbung

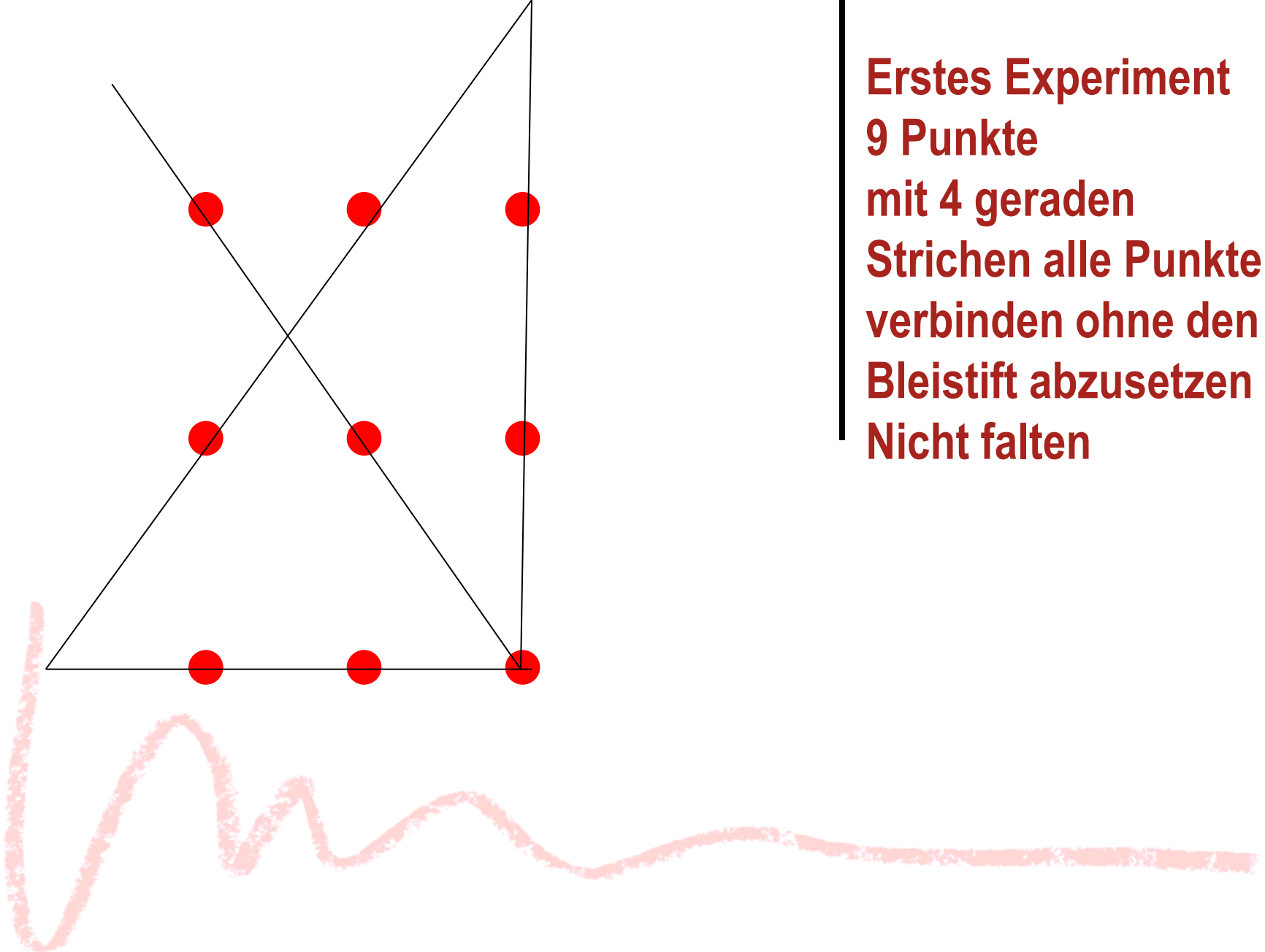
- Ohne Worte
- Übertreibung
- Drehung um 180°
- Auslassung und Andeutung
- Paradoxien
- Provokation
- Perspektivenwechsel
- Parodie
- Symbole und Zeichen
- Surreal und Bizarr
- Spiel mit dem Wort
- Metapher und Analogie



**Erstes Experiment
9 Punkte
mit 4 geraden
Strichen alle Punkte
verbinden ohne den
Bleistift abzusetzen
Nicht falten**

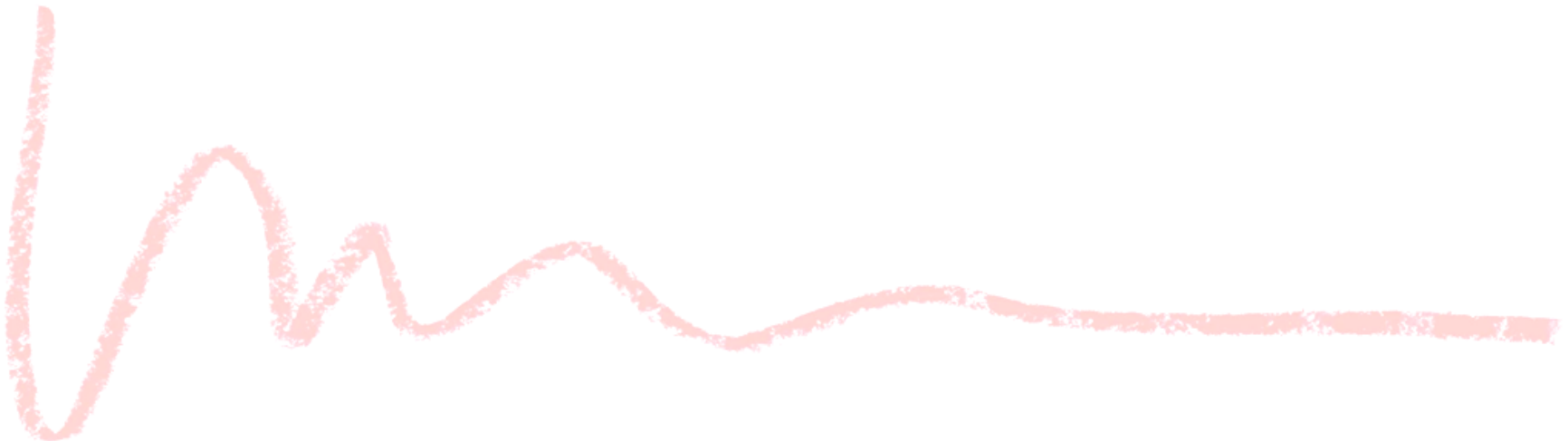


Erstes Experiment
9 Punkte
mit 4 geraden
Strichen alle Punkte
verbinden ohne den
Bleistift abzusetzen
Nicht falten



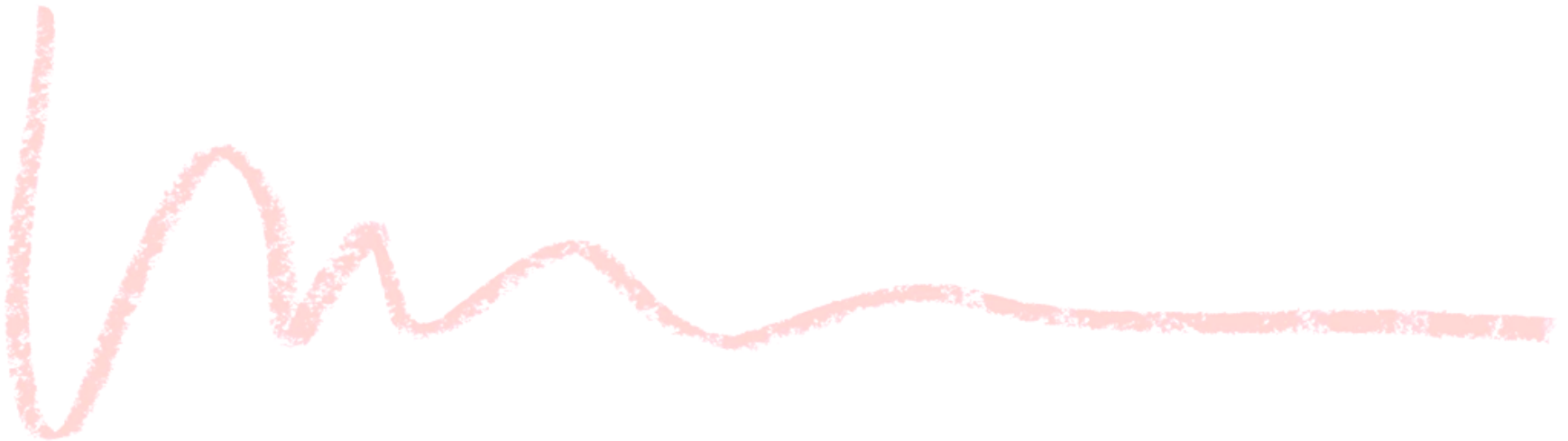
Erstes Experiment

- Lösungsmuster im Kopf „nicht über einen Rahmen (Muster im Kopf) hinausfahren“
- Geht nicht – Verwirrung – Pause
- AHA –Erlebnis
- Neues Lösungsmuster



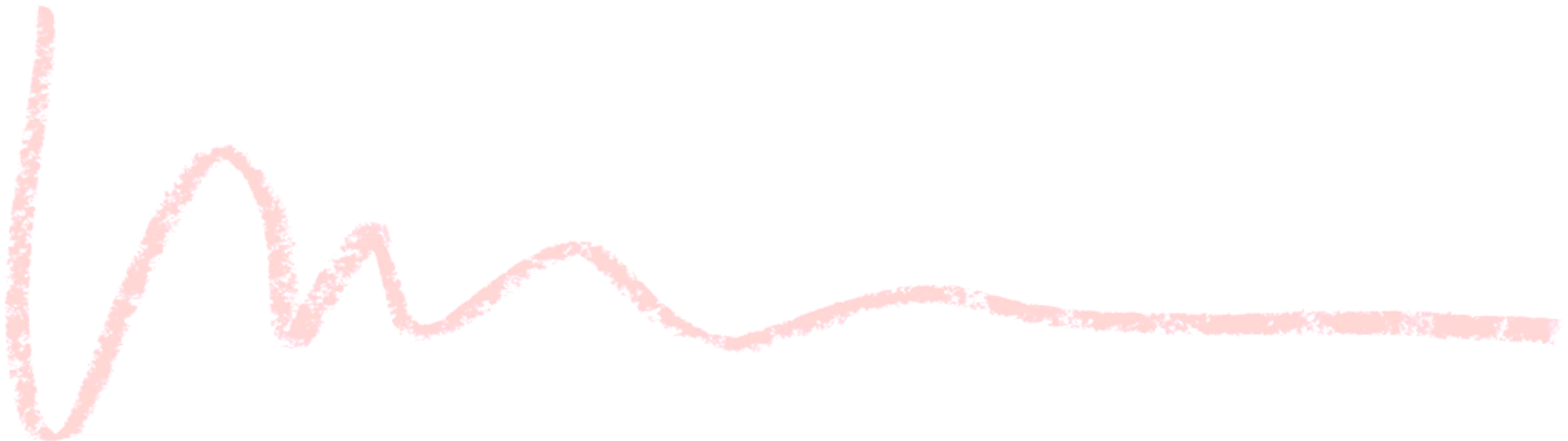
Wie entsteht eine Lösung ?

Eine Idee



- Kreativität – Innovation entsteht durch das Verlassen von Rahmen
- Lernprozesse entstehen durch Musterunterbrechungen

Drehpunkt finden



- Hof – Narren Runde

Querdenken zum
Querdenken



Nach dem Motto „nicht das Problem ist wichtig, sondern wie es weitergehen könnte...“

- In der Organisation von
- In der Kommunikation mit...
- Beim Umgang mit Konflikten...
- In der Vorgehensweise, wenn...

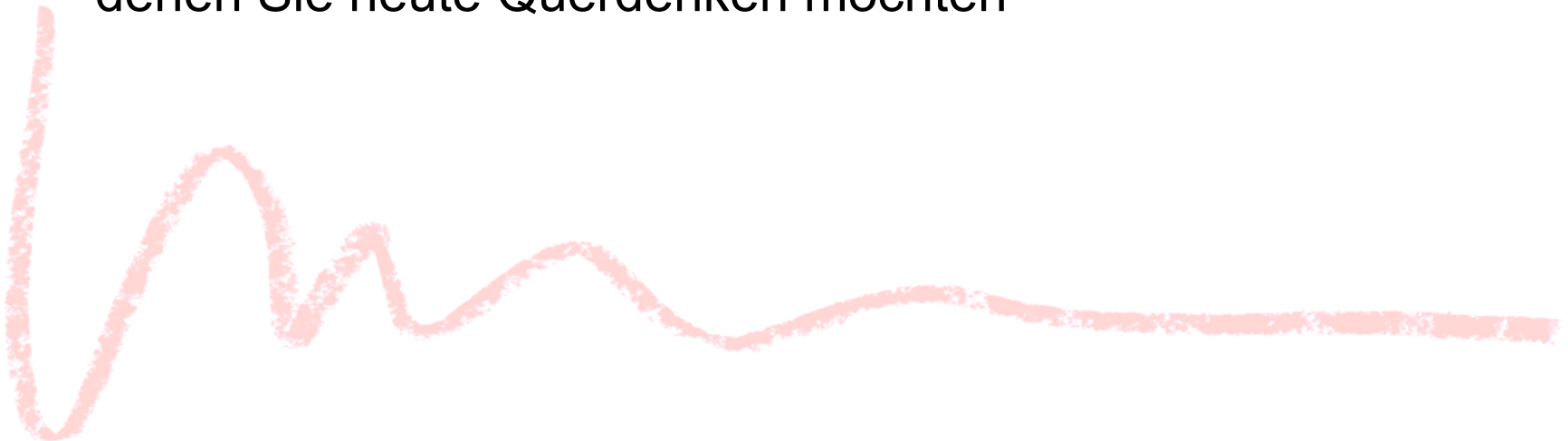
EINSTELLUNGEN UND HALTUNGEN...



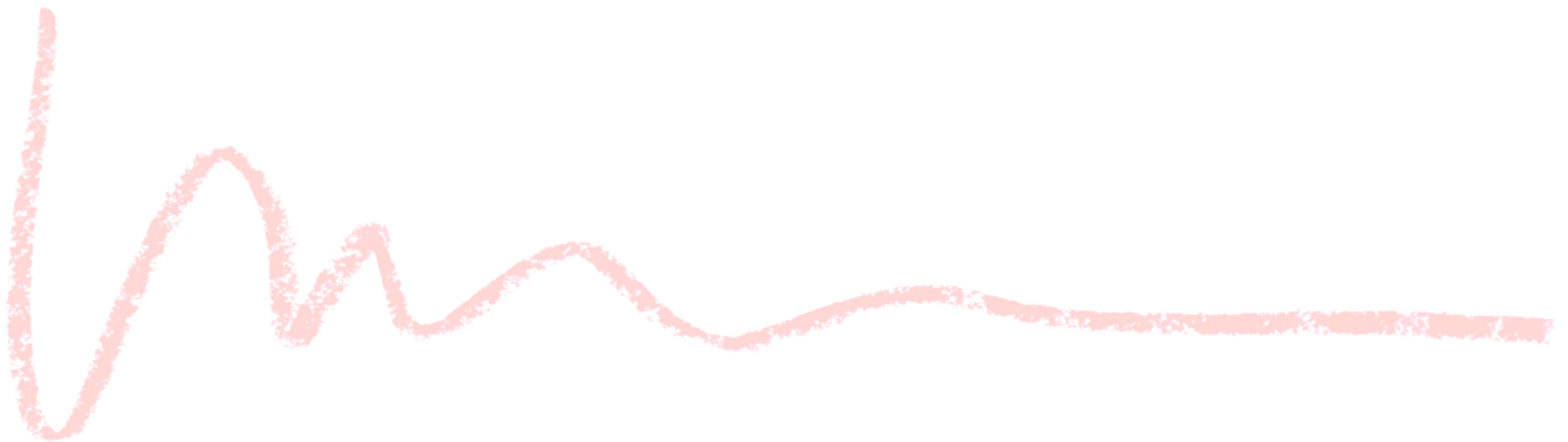
Muster in Ihrer Arbeitswelt

- geht nicht weiter...
- Bin festgefahren...
- Drehe mich im Kreis...
- Weiss schon wie es herauskommt...

Notieren Sie sich 2 bis 3 Themen, zu denen Sie heute Querdenken möchten

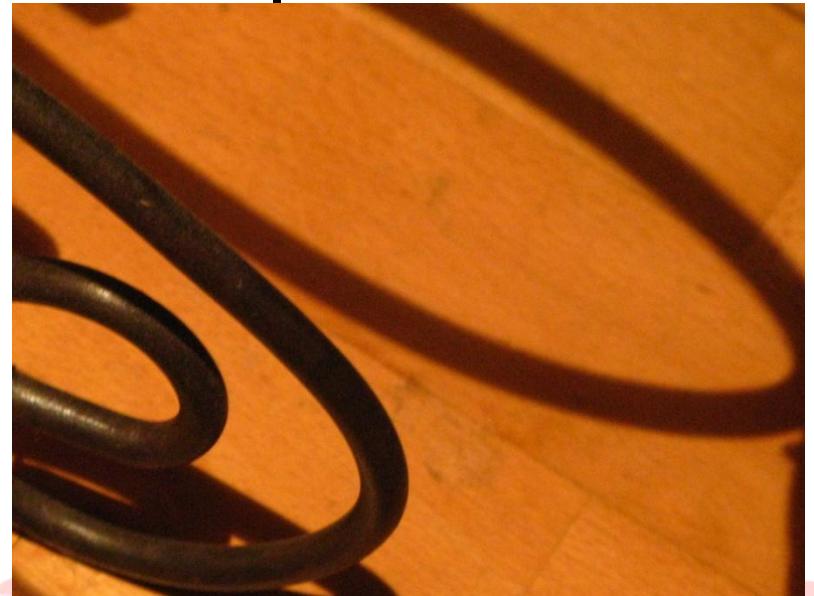


Positive Kraft des negativen Denkens



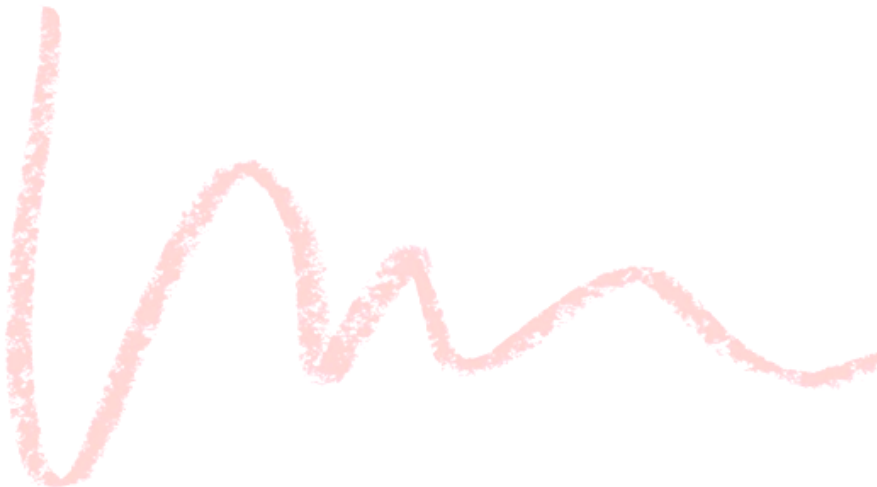
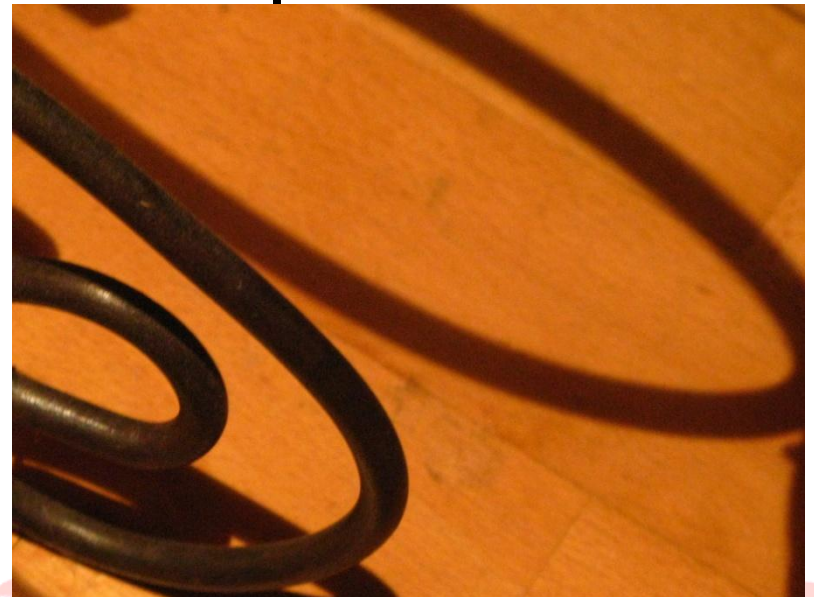
Um was es geht

- Ziel „FREMD – Sicht“
- Aus mehreren Institutionen
- Interdisziplinäre Gruppen
- (Interne) Lerngruppen
- Reflexion
- Emotionale Entlastung
- Konflikte
- Kuhstallwärme



- Struktur
- Methode
- Moderation

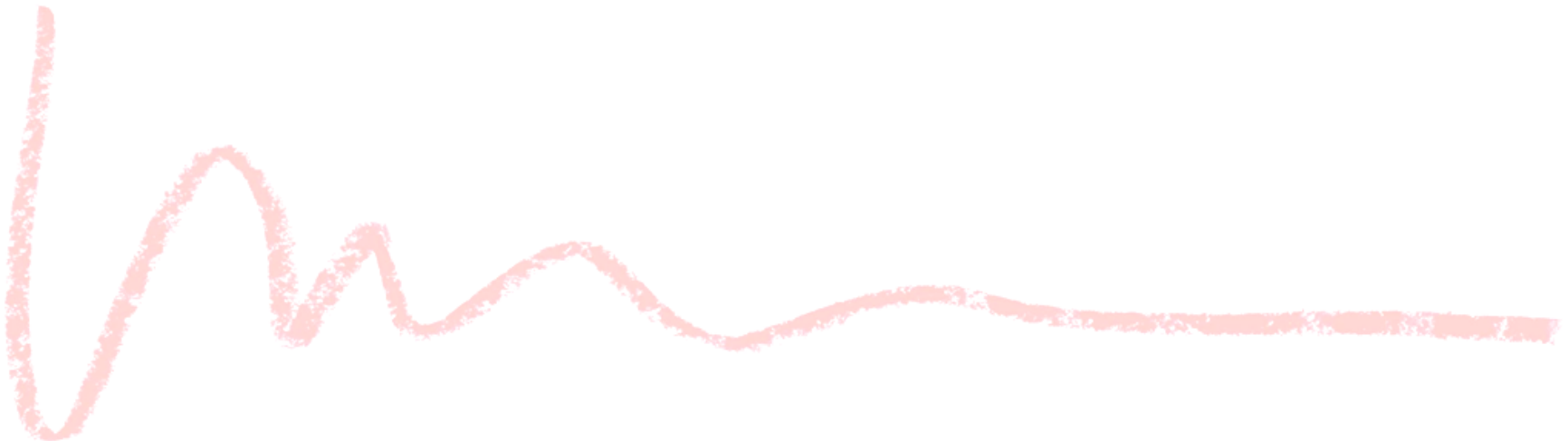
Aufbau Intervision - Gruppe



SPINNEN + ÜBERTREIBEN

- Ideenreichtum: Unmögliches muss Platz haben
- Einstieg in eine Intervention
- Einstieg in ein Selbstcoaching

- Den kleinen Teufel tanzen lassen...
- Befreiung von Ärger,
- Drehpunkt: Was an Stelle von...



Vorgehen

Feedback und Bewertungsrunde

Protagonistin: Was überrascht – was
interessant – unmöglich

Welche Ideen vertiefen - betrachten

VERTIEFEN – DISKUTIEREN -
ERFAHRUNGEN

KRITISCHE PUNKTE - STOLPERSTEINE

Brainstorming

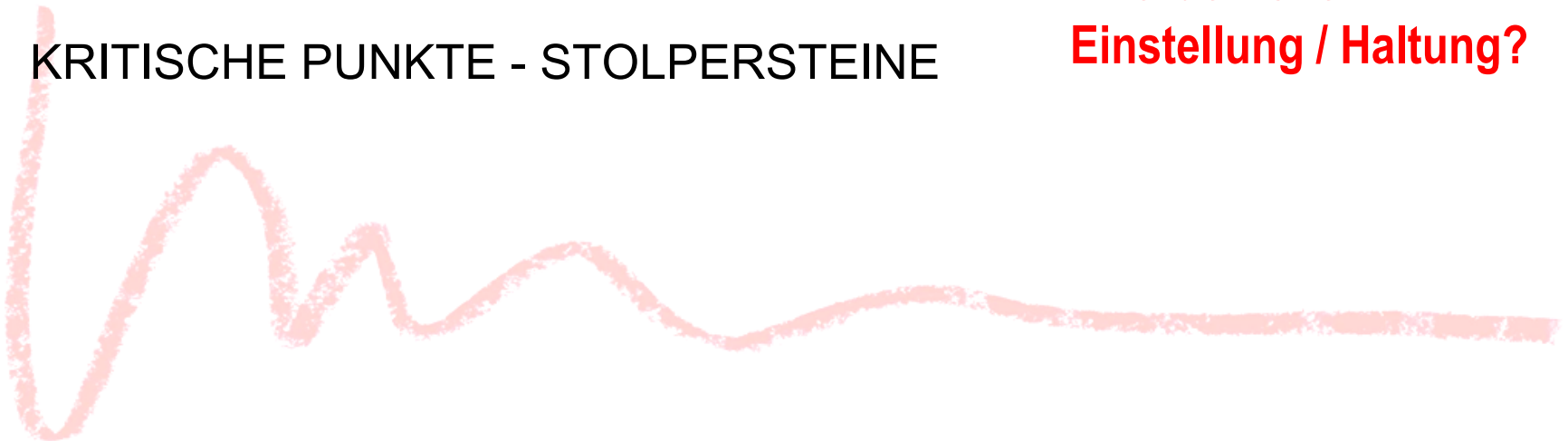
- Killer

**... das habe ich schon
gemacht...**

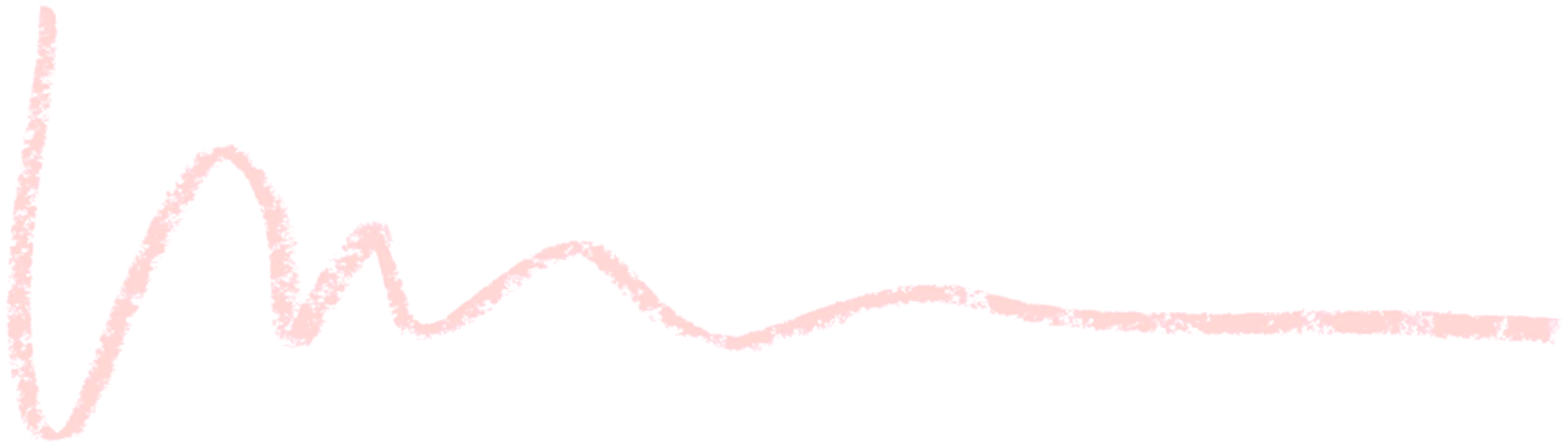
**geht nicht... bringt
nichts !!**

**>>> was anders
machen?**

**Erforderliche
Einstellung / Haltung?**



- Helfen Distanz gewinnen
- Lösen Fixierungen auf etwas
- Relativieren Sichtweisen
- Schwieriges wird aussprechbar



- Hof – Narren Pause

Querdenken zum
Querdenken



Metapher

- verbinden übergeordnet bildhaft-symbolische mit kognitiv – sprachlichen Dimensionen





**Metaphernarbeit:
Bedeutung
rübertragen: „Von
einem Gegenstand
oder Sachverhalt
die Bedeutung
anderswohin
transportieren“**

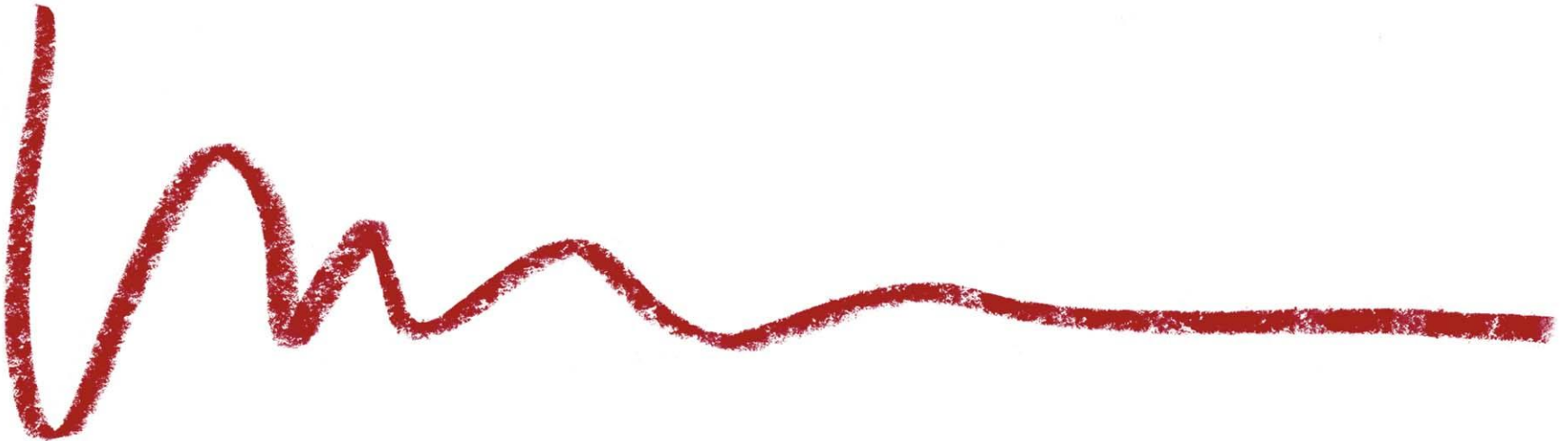
Metapher

- „Ist eine *Modalität* des Denkens“

(George Lakoff, Metaphernforscher)

- "Wir sehen nichts, bis wir die richtige Metapher für etwas haben"

(Thomas Kuhn, Wissenschaftsphilosoph und Paradigmenforscher)



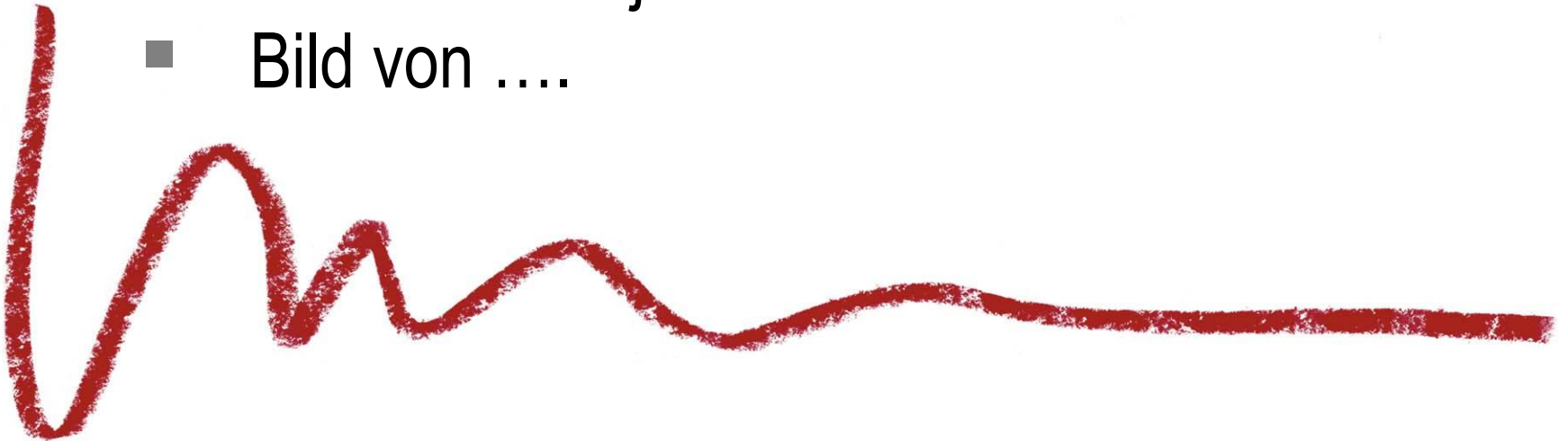
„Bilder“

- Bilder einsetzen – Vorstellung bekommen, was sein könnte
- Ideen in die Aussenwelt bringen
- Reduktion der Komplexität



„visuellen Kortex“ -

- Informationseffiziente Konstrukte –
einfach vorstellen
- Bilder von Objekten
- Bild von



„des Kaiser neue Kleider“

- Fixierung
- Tabu –Thema für die Minister





**- Wer bricht
das Tabu in
der
Geschichte?**

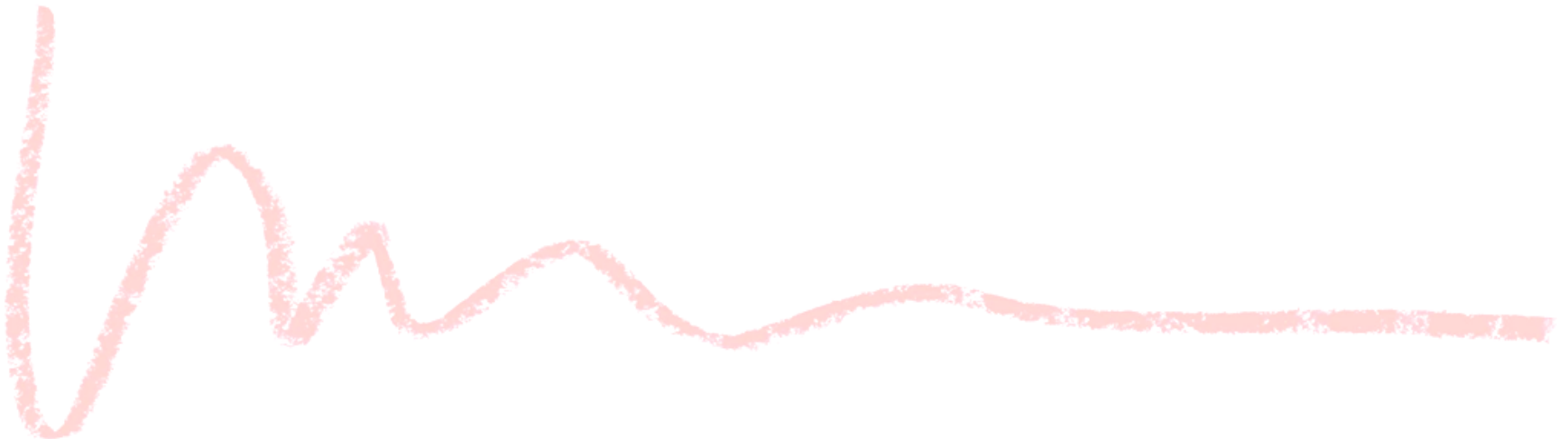
**- Wer sagt
IHNEN, was
alle wissen
und
niemand...**

- Austausch zwischen den offiziellen und inoffiziellen Welten
- Inoffizielle Themen werden zu offiziellen Themen und umgekehrt

QUERDENKEN

In
Organisationen und
Firmen

Hofnarren - Rolle



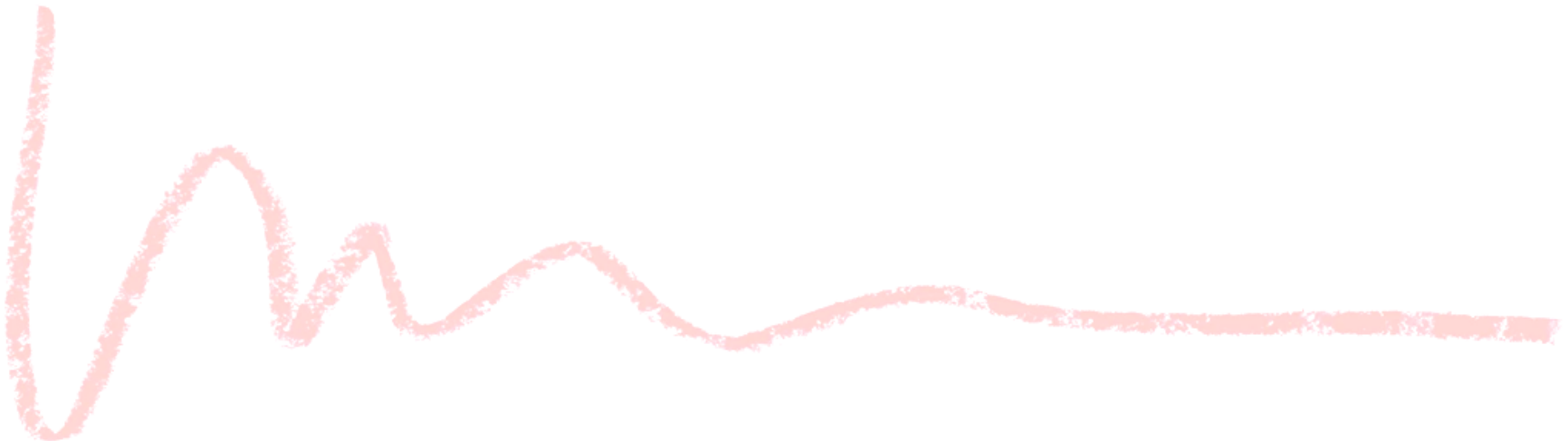


Metaphorik:

„Bedeutung, die sich löst vom Konkreten und Vorstellungsräume öffnet“

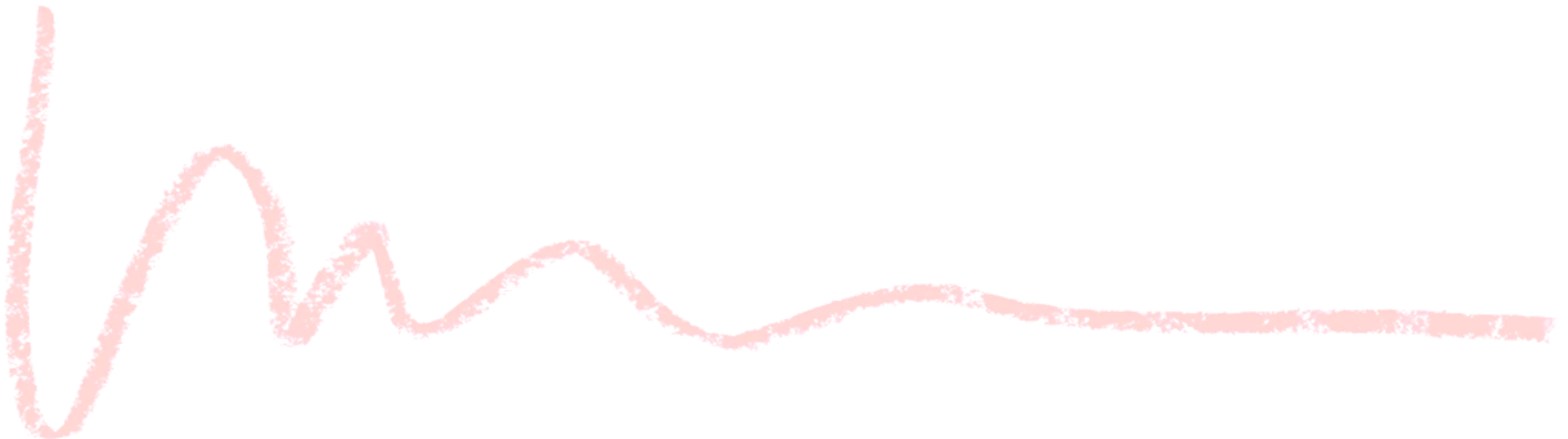
Pädagogische Metapher

- Metapher rufen mentale Bilder hervor, die das Neue auf eine bekannte Ebene übersetzen
- Existierende und erkannte Phänomene zu erläutern
- Sie veranschaulichen einen Sachverhalt



- Metapher als Ausgangspunkt für neue Theorien
- Neue Denkpfade werden eröffnet,
Beispiel:
„Das Gehirn ist ein Computer“

Heuristische Metapher



Metapher in der Organisation, Team

eine zentrale Rolle

- *bei der Realitätskonstruktion in Systemen, Organisationen,*
- *bei der Gestaltung von Veränderung*
- *bei der Identitätsentwicklung*
- *Bei der Innovation von DL und Produkten*



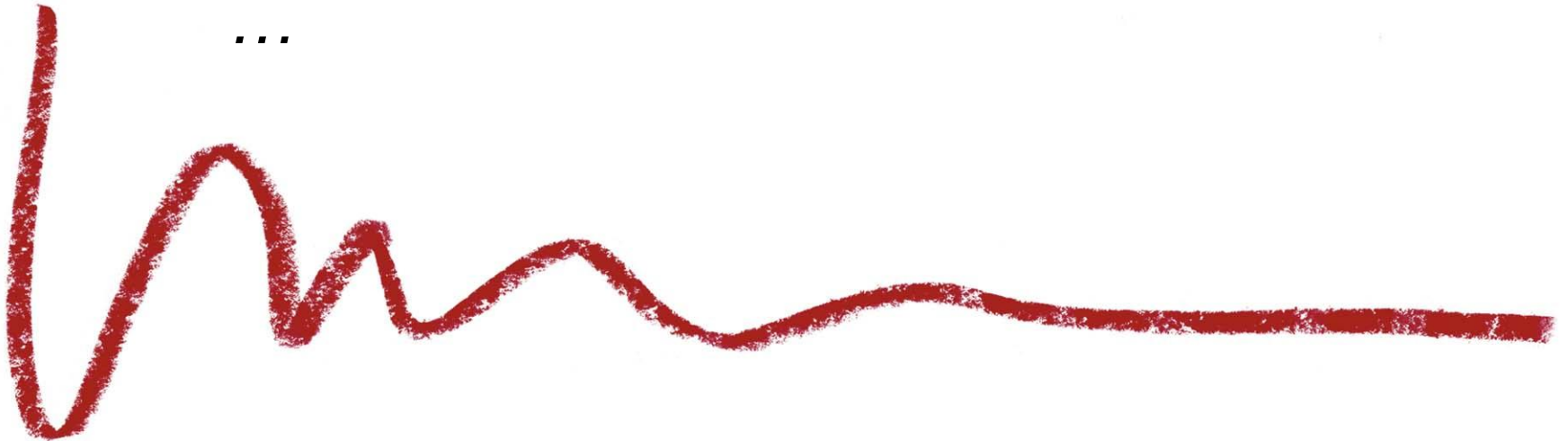
Organisations – Metapher

Schiff

Mannschaft

Orchester

...



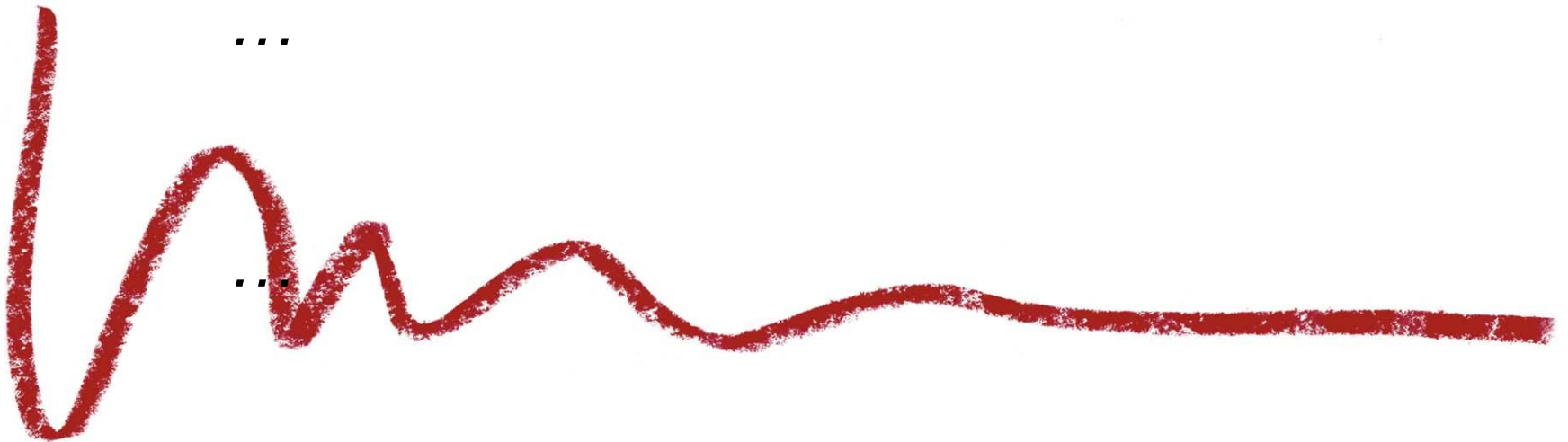
Change – Metapher

Wanderung

Fluss – Fahrt

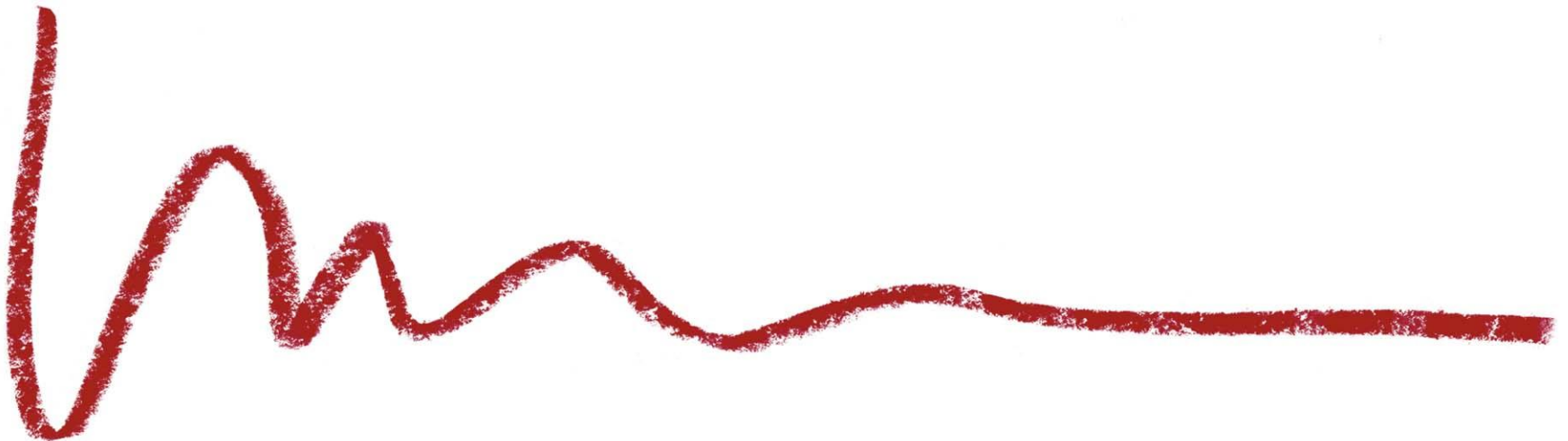
Fluss – Überquerung

...



Metapher – Leitbildentwicklung

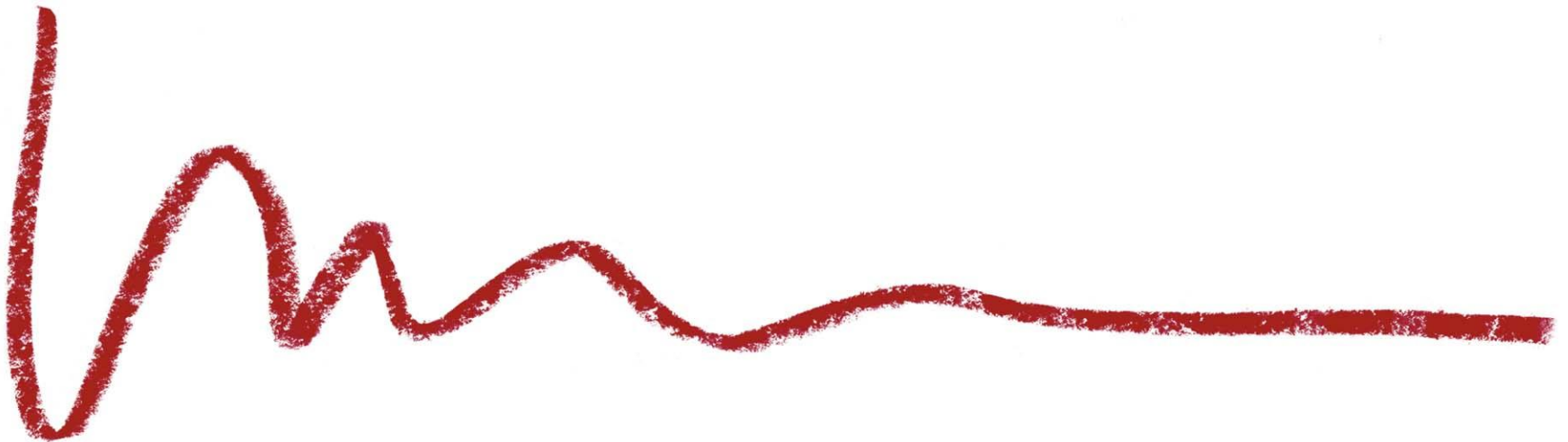
- *Eine Idee, eine Vision zu verankern zu einem Zeitpunkt da sie logisch rational noch gar nicht fassbar ist
„Leitbilder“*



Leitbildentwicklung - Team

Bilder von der Institution

- Repräsentative Bilder (Foto, Gemälde, Collage, Skulptur, Gegenstand, Geschichte, Wortbild)

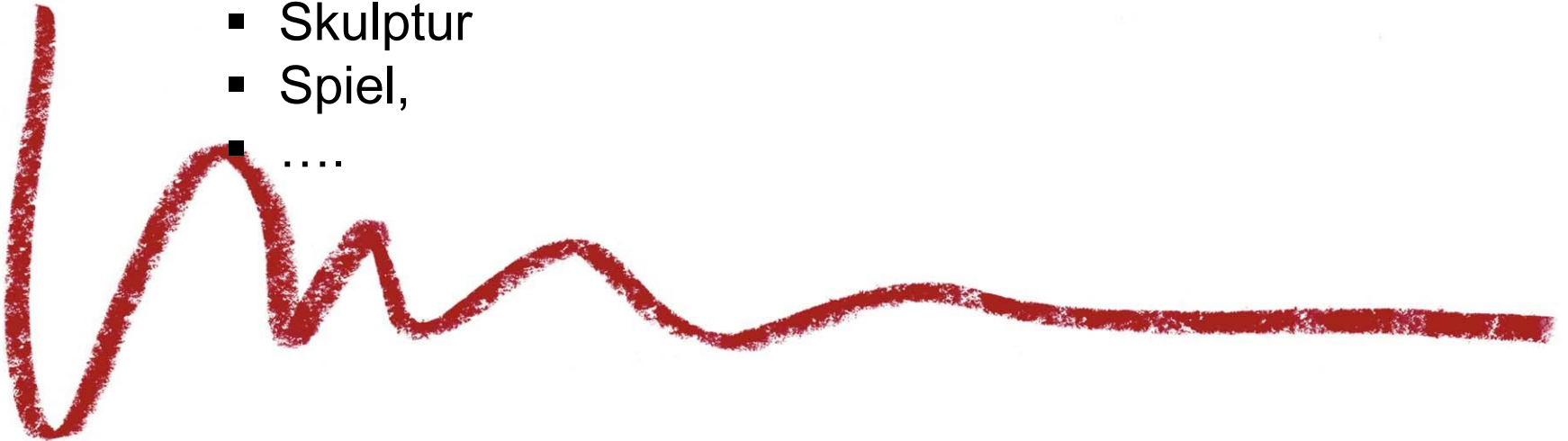


Leitbildentwicklung - Team



Metapher in der Beratung / Coaching

- Geschichte Märchen
- Wortbild zu der Situation
- Ausgewähltes Bild
- Symbol
- Skulptur
- Spiel,
-





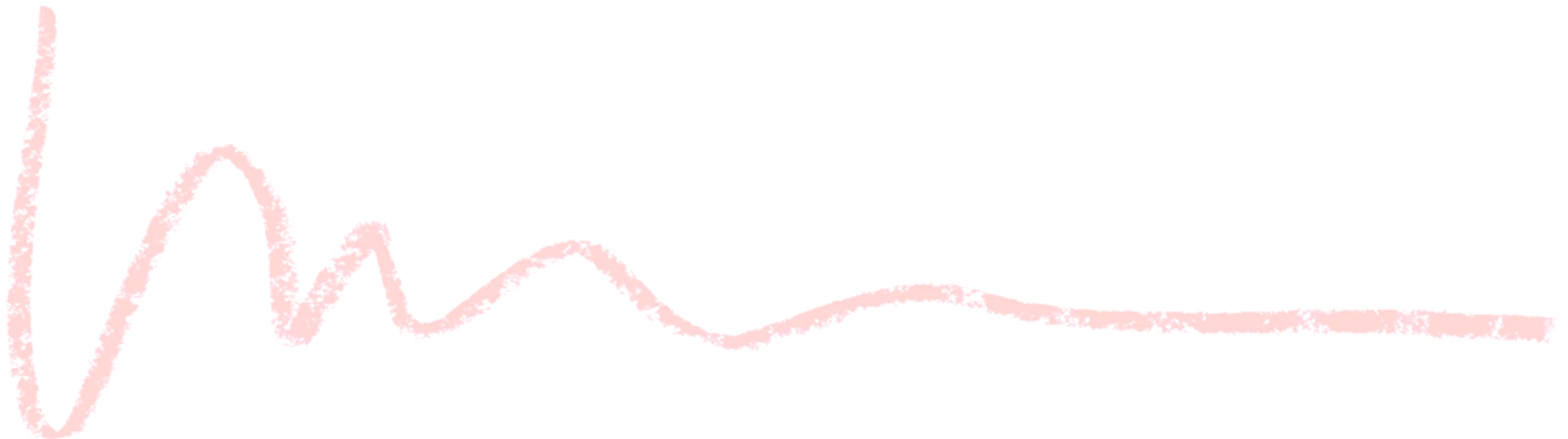
**Zusammenlegen
der
Forstverwaltung
mehrerer
Gemeinden**

**Kosteneinsparung
Bessere
Bewirtschaftung**

Widerstände

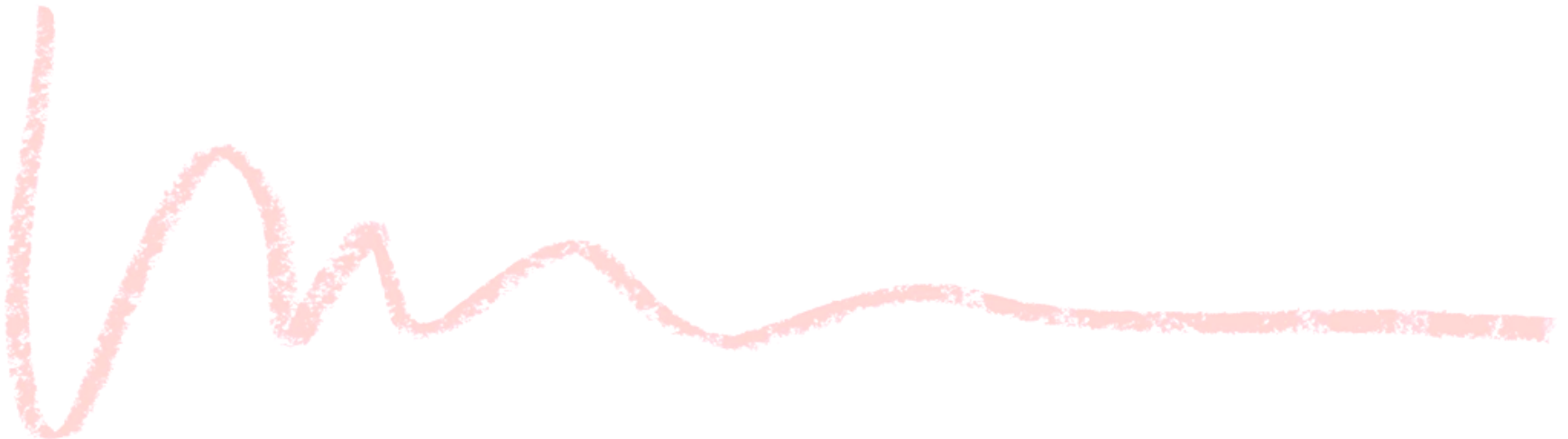
Gemeinden
benehmen sich
wie ein
störrischer Esel
an einem
Abgrund

**Entwicklung einer
Metapher / Bild
zur Situation**



Gefahren in der Metapher

- Absturzgefahr
- heftige
Bewegungen
- Erschrecken
- Reizen



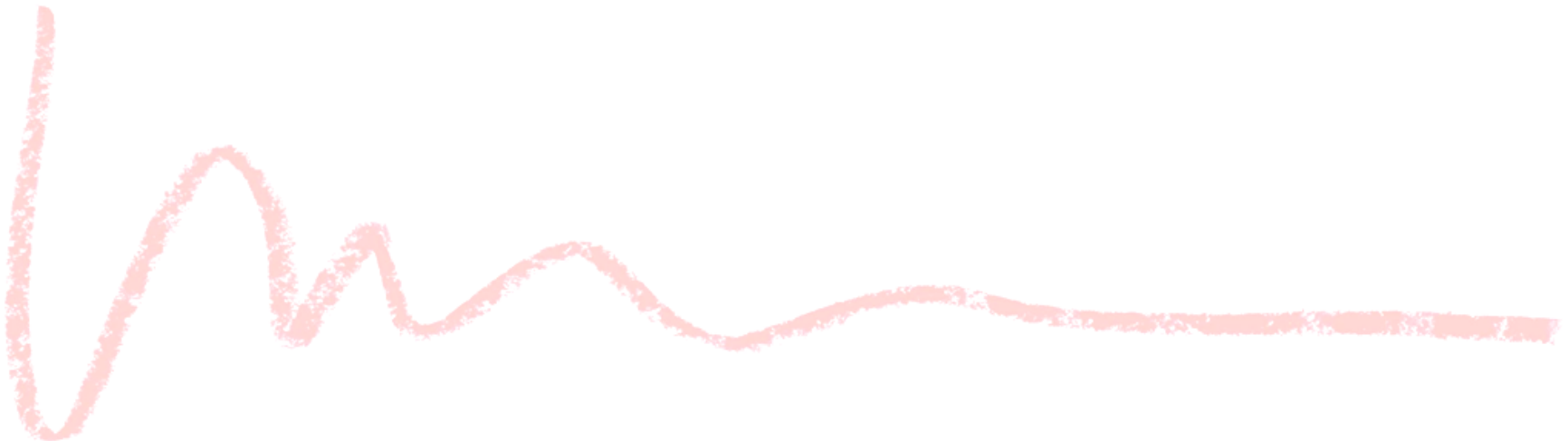
Querdenken zum Querdenken

Wie bringt man
einen störrischen
Esel vom Abgrund
weg auf sicheres
Gelände?



Lösungsansätze in der Metapher

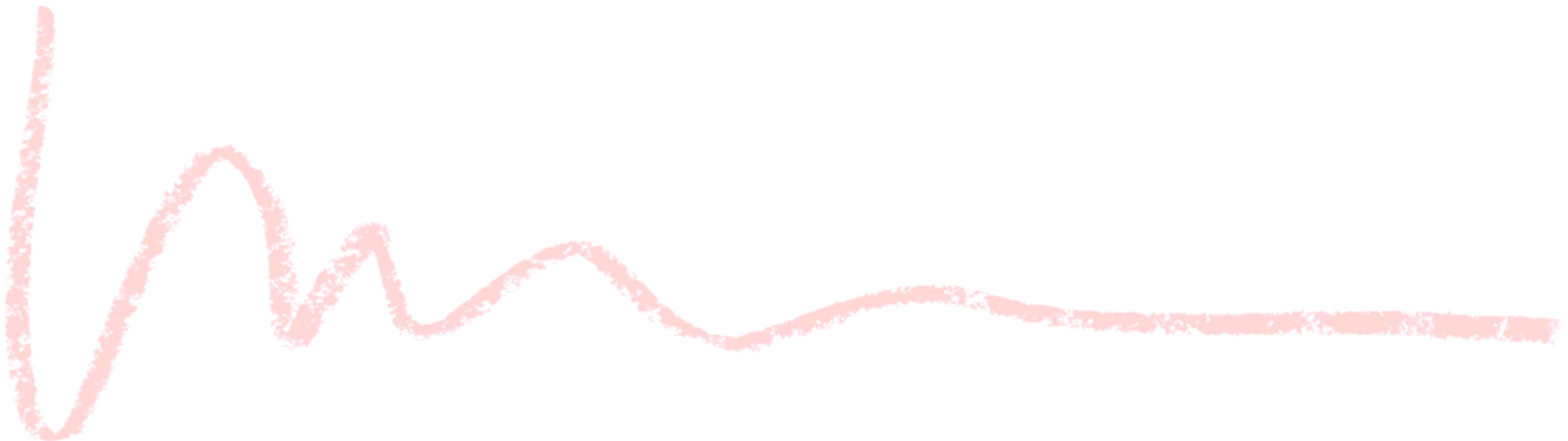
- Attraktive Eselin in Sichtweite bringen
- Rübli vor die Nase halten
- Ihm gut zu reden – beruhigen
- Ihm etwas Zeit lassen
- Sicherheitsseil spannen



Lösungsansätze in der Metapher

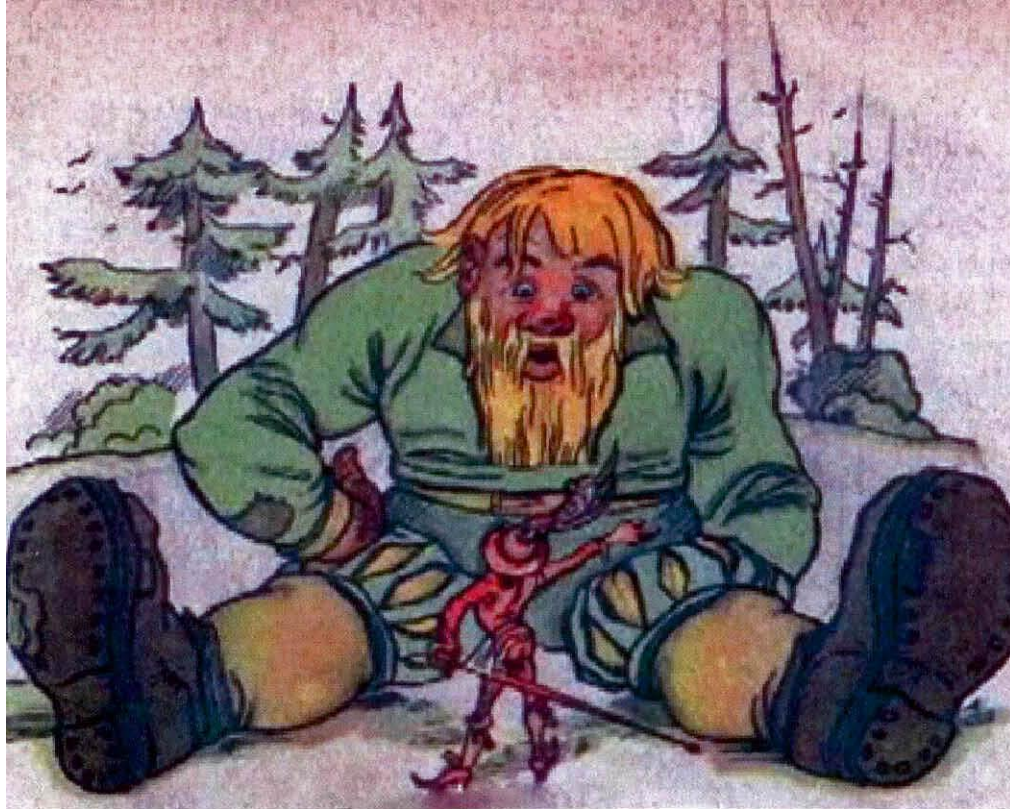
TRANSFER in die **Problemstellung**

- Attraktive Win – win Situation
- Gemeinsamer Nenner
- Nicht Partei ergreifen – Verständnis für die Position
- Zeit lassen – kein Druck aufsetzen
- Zukunfts - Szenarien entwickeln











7 auf einen Streich

Das tapfere Schneiderlein

- Beeindruckt einen Riesen
- Besiegt zwei Riesen
- Fängt ein Wildschwein
- Macht ein Einhorn kampfunfähig
- Überlistet Krieger
- Heiratet Königstochter
- Beginnt Königskarriere (Eingliederungs



Wie das tapferere Schneiderlein

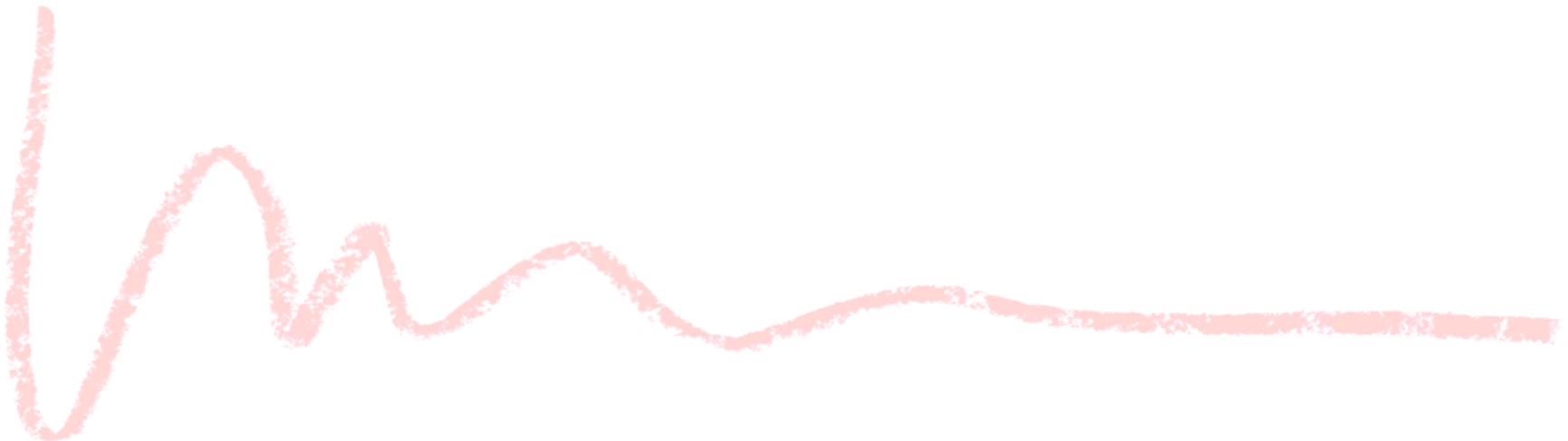
- Sich
chancenorientiert
verhalten
- Selbstüberzeugung
- Proaktives
Überzeugen
- Kompetenzvertrauen
- Wirklichkeiten
andere Bedeutung
geben (Stein, Käse)
- Sozialvertrauen
- Beharrlichkeit gerade
bei Widerständen
- Systemische
Betrachtungsweise
- Enttäuschungsfest
gegenüber
Vertrauensverletzung
en



- Nach dem Motto „nicht das Problem ist wichtig, sondern wie es weitergehen könnte...“
- Fakten dienen dem Problem und nicht der Lösung...
- Steigen Sie ohne Faktenkenntnisse
 - Fragen zum Ziel, Ressourcen...
 - Metapher
- Distanz, nicht Mitschwingen... andere Sicht

**Wagen Sie
Experimente**

**„mit dem intensiven
Beschreiben der
Schneelandschaft
wird es nicht
Frühling...“**



Und was noch?

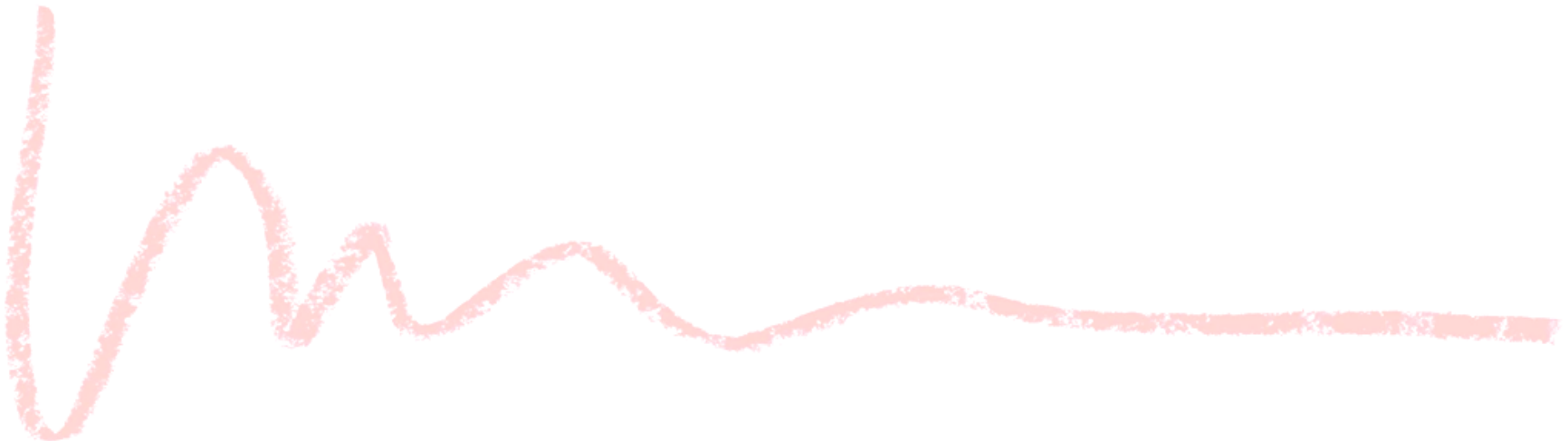
Wandern

Musik hören

Malen

Kartoffeln rüsten

Nichts tun.... oder



- Hof – Narren Pause

Querdenken zum Querdenken

