

Qualitätsdialog – Kinder- und Jugendfachstelle Region Konolfingen

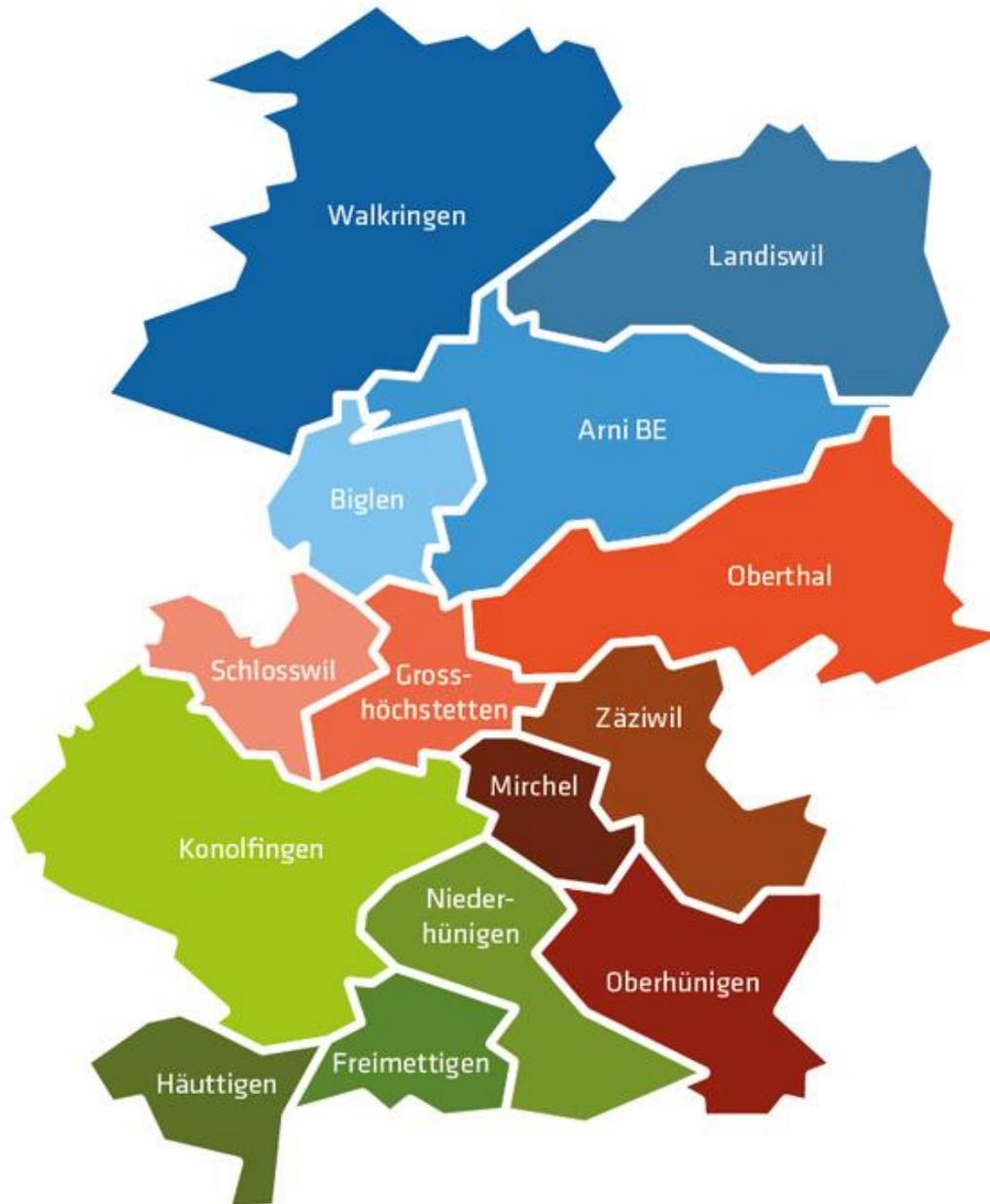
2. November 2016



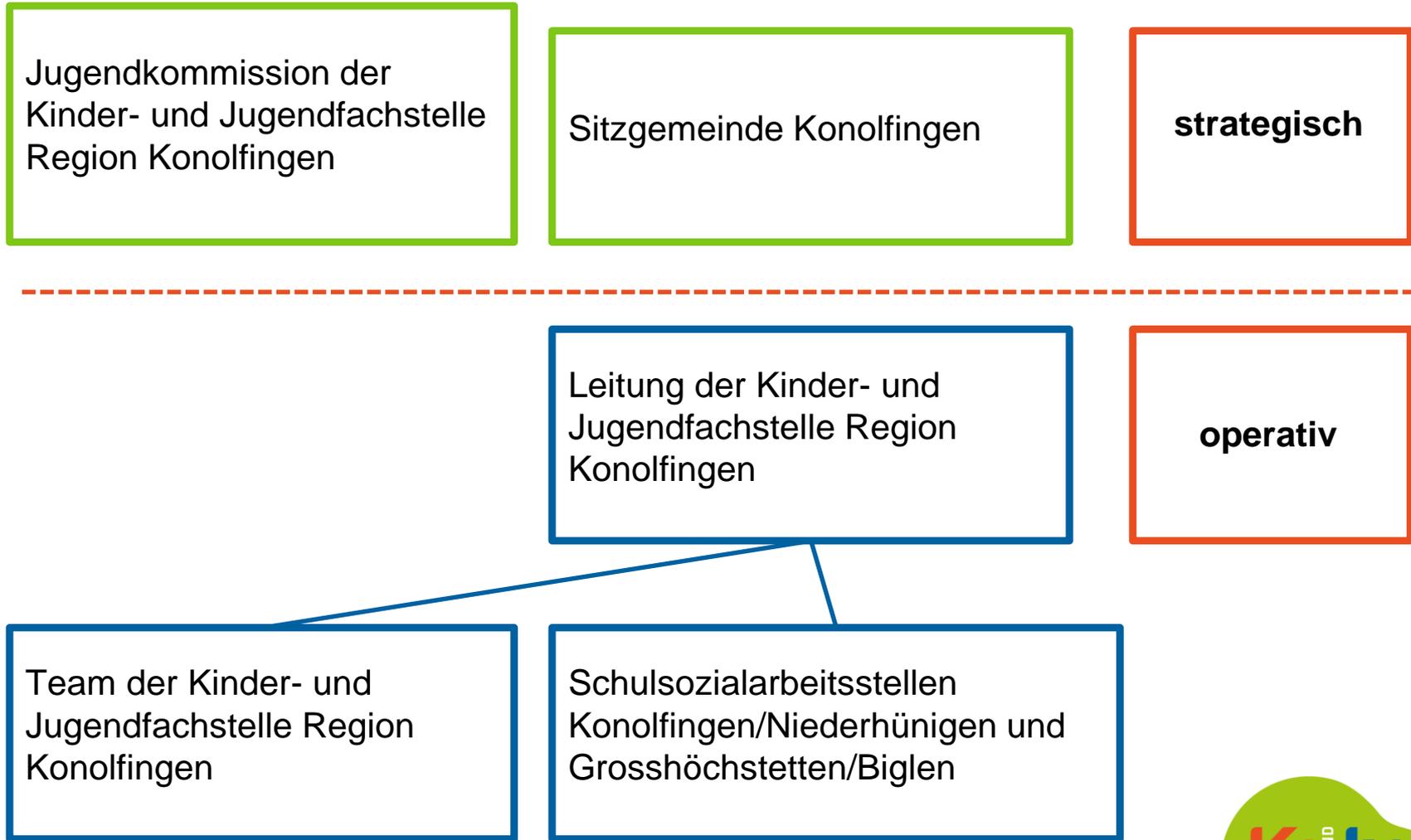
Ablauf

- 1) Kurzeinführung Kinder- und Jugendfachstelle Region Konolfingen
- 2) Kurzeinführung Qualitätsdialog
- 3) Vorgehen
- 4) Erfahrungen

1 Kurzeinführung Ki und Ju Region Konolfingen



1 Kurzeinführung Ki und Ju Region Konolfingen



1 Kurzeinführung Ki und Ju Region Konolfingen

- Die Jugendkommission wird durch sieben Gemeinderätinnen und Gemeinderäten aus den 14 angeschlossenen Gemeinden gebildet.
- Es nebst dem Qualitätsdialog finden 4 Jugendkommissions-sitzungen im Jahr statt.
- Weitere Anlässe auf der informellen Basis mit Gemeinderäten ist der Behördenapéro sowie die Gemeinderatsapéros, wenn wir mit dem Treffmobil in einer bestimmten Gemeinde sind.



2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Abteilung Verkauf und Marketing beschwert sich über die Produktqualität! Die Sachen gehen nicht kaputt, und so haben die Kunden seit Monaten nichts Neues mehr gekauft!



2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Eine **kontinuierliche empirische Selbstvergewisserung** der Kinder- und Jugendarbeit ist notwendig, ja möglicherweise sogar **überlebenswichtig**, um nicht zuletzt für Graben- und Verteilungskämpfe, Legitimationsdebatten und Rechtfertigungsdiskurse im **politischen Raum** angemessen gewappnet zu sein (Pothmann 2011, S. 271).

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Der DOJ versteht Qualitätsentwicklung und -sicherung als **stetigen Prozess**, den die verschiedenen Akteur/-innen der offenen Kinder- und Jugendarbeit **gemeinsam** durchlaufen (DOJ 2016: 5)

Nebst dem Qualitätsdialog werten wir in der Jugendkommission ebenfalls die übergeordneten Jahresziele der Kinder- und Jugendfachstelle Region Konolfingen aus und formulieren auch für das kommende Jahr neue.

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Zugespitzt [...] geht es darum, **mehr** zu wissen, um **besser** zu verstehen und **wirkungsvoller** handeln zu können“ (Pothmann 2011, S. 271).

Es handelt sich um einen **zyklischen Prozess** mit den vier Phasen Planen, Ausführen, **Überprüfen** und **Verbessern** (DOJ 2016: 5).

Die Verantwortung für die Qualität der offenen Kinder- und Jugendarbeit liegt bei den Auftraggebenden und den Auftragnehmenden. (DOJ 2016: 7)

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Das Instrument des Qualitätsdialogs soll **Auftraggebern und Fachkräften der Offenen Kinder- und Jugendarbeit** eine Diskussionsgrundlage bieten, um besser über **Strukturen, Prozesse und Ergebnisse** im Bereich der Offenen Kinder- und Jugendarbeit diskutieren zu können und **Qualitätsstandards sichtbar zu machen** (boja 2014: 5).

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Es geht darum, **quantitative** und **qualitative** Ergebnisse der Angebote, Projekten usw. darzustellen, diese Ergebnisse gemeinsam mit den relevanten **Stakeholdern (z.B. Jugendkommission)** zu beurteilen sowie **gemeinsam** allfällige **Anpassungen** von Angebotskonzeptionen **zu beschliessen** (ebd: 4)

Qualitätsdialog

Quantitative
Daten

Qualitative
Daten

Optional:
Ergänzende Daten. Z.B.
Befragungen

(ebd: 5)

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Als Ergebnis des Qualitätsdialogs sollen gemeinsam von **Auftraggebern und Auftragnehmern** beschlossene **Umsetzungsschritte** zur inhaltlichen bzw. organisatorischen **Weiterentwicklung der Angebote** festgeschrieben werden (ebd: 5).

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Im Qualitätsdialog geht es nicht um eine **Verteidigungshaltung** „*Kinder- und Jugendarbeit ist aber wichtig*“, sondern um eine **gemeinsame Arbeit** zum Thema Kinder- und Jugendarbeit in der Gemeinde (ebd: 5).

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Grundsätze für die Durchführung von Qualitätsdialogen

Qualitätssicherung und -entwicklung nicht als **Kontrolle von oben nach unten** verstehen,

sondern

als **partnerschaftlicher, innovationsfördernder und ergebnisoffener Austausch** zwischen **Auftraggebern und Mitarbeitenden**.

2 Kurzeinführung Qualitätsdialog

Zu beachten:

Thema Rollen:

Gemeinderäte vs. Leiter Sozialdienst Region Konolfingen vs.

Leiter Kinder und Jugendfachstelle Region Konolfingen vs.

Mitarbeitende Kinder und Jugendfachstelle Region Konolfingen vs.

Praktikantinnen Kinder und Jugendfachstelle Region Konolfingen

3 Vorgehen



3 Vorgehen

- Der Qualitätsdialog wird **Ende Juni/anfangs Juli** durchgeführt.
- Die Mitglieder der Jugendkommission erhalten **drei Wochen** vor dem Anlass von **allen Angeboten und Projekten** **Zwischenauswertungen**, die zwischen einer bis fünf Seiten lang sind.
- Anhand einer **Soft-Analyse** legen wir Themen fest, die wir diskutieren.

3 Bewertung der Halbjahresauswertungen

Soft-Analyse

Zufriedenheit
(**S**atisfaction)

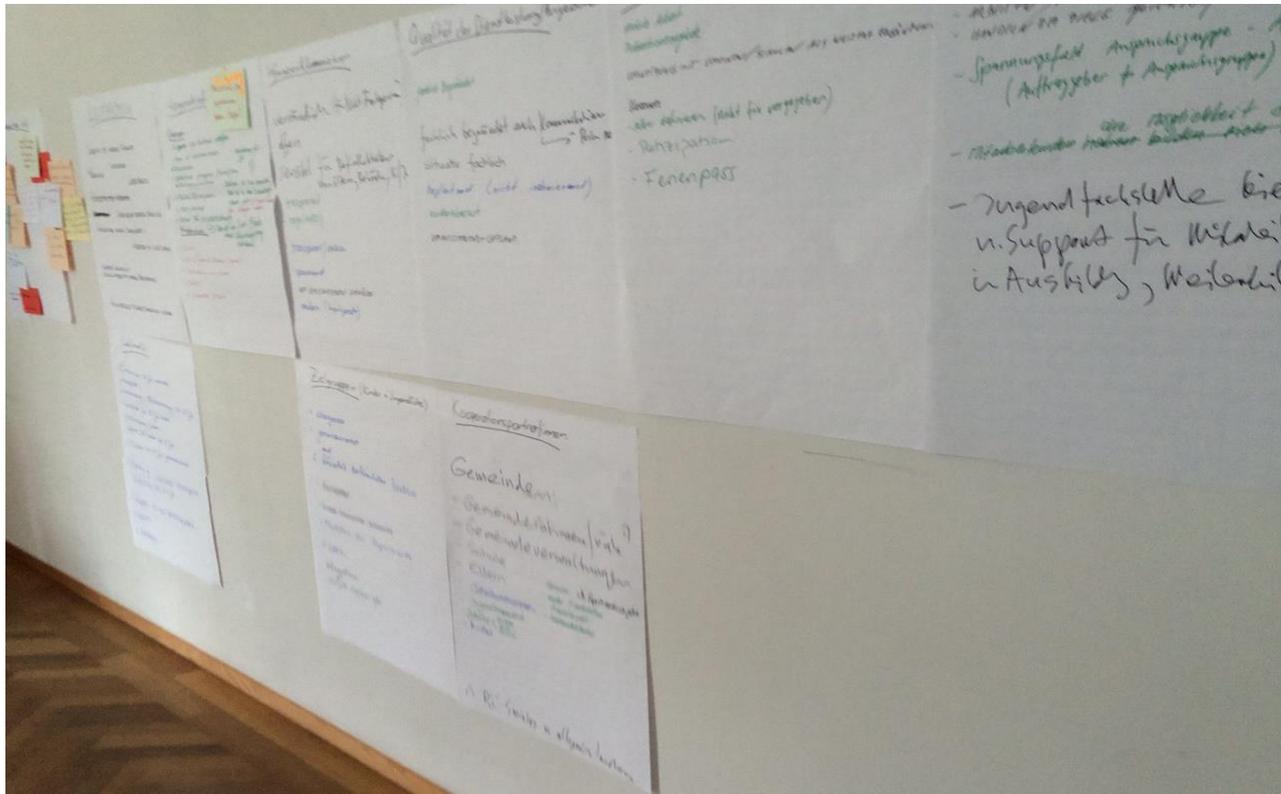
Chancen, Ziele
(**O**bjectives)

Misserfolge (**F**ailures)

Hindernisse (**T**hreats)

3 Vorgehen

- Alle teilnehmenden haben die Möglichkeit, **drei Themen** zu wählen, die sie gerne besprochen hätten.
- Diese Themen werden in Gruppen nach der **World-Café-Methode** diskutiert.



3 Vorgehen

- Themen, die Punkte erhalten haben, aber **nicht unter den Top 3** landeten, werden **innerhalb des Teams der Kinder- und Jugendfachstelle** in der ersten Teamsitzung nach den Sommerferien besprochen.
- Die Antworten werden der **Jugendkommission in ihrer ersten Sitzung nach den Sommerferien** vorgelegt und dort



4 Erfahrungen

- Beziehungsarbeit mit den Gemeinderäten findet bei uns auf verschiedenen Ebenen statt.
- Doppelrolle Leitung – Moderation
- Zeitrahmen ist eher knapp
- Leitbildentwicklung in einem extra Rahmen

Literatur

Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit (boja) (2014). Der Qualitätsdialog in der offenen Jugendarbeit. Wien

DOJ (2016). Qualitool - Qualitäten in der offenen Kinder- und Jugendarbeit. Bern

Pothmann, Jens (2011). Möglichkeiten und Grenzen quantitativer Forschung. In: Empirie der Offenen Kinder- und Jugendarbeit. Holger Schmidt. VS Verlag für Sozialwissenschaften: Wiesbaden