



Nutzungskonflikte im öffentlichen Raum





Inhalt:

- Allgemeines zu Nutzungskonflikten, deren Entstehung, deren Notwendigkeit etc.
- Herausforderungen in der Bearbeitung von Nutzungskonflikten
- Die Art wie Pinto Nutzungskonflikte bearbeitet (möglicher Weg)
- Herausforderungen an die Jugendarbeit, die Politik etc.



Entwicklung eines Nutzungskonflikts

- Nutzung/Übernutzung eines Platzes
- Anwohner fühlen sich gestört – meist nach Toleranzphase
- Erste Aktivität Anwohner – Polizei wird gerufen
- Kurzfristig bessere Situation
- Störungen gehen weiter, Frust, Hilflosigkeit und Ärger nehmen zu
- Anwohner organisieren sich – Suche nach Gleichgesinnten
- Winkelried tritt auf die Bühne
- Frust entlädt sich in Schreiben an Gemeinde/Stadt
- Gemeinde reagiert mit Eingangsbest – beginnt sich zu organisieren
- Anwohner schöpfen Mut
- Situation wird nicht aktiv bearbeitet – Frust bei Anwohnern steigt
- Druck wird erhöht – Presse, Unterschriftensammlung etc.
- Verwaltung muss reagieren – rasche Lösung – Verbote, Vertreibung.

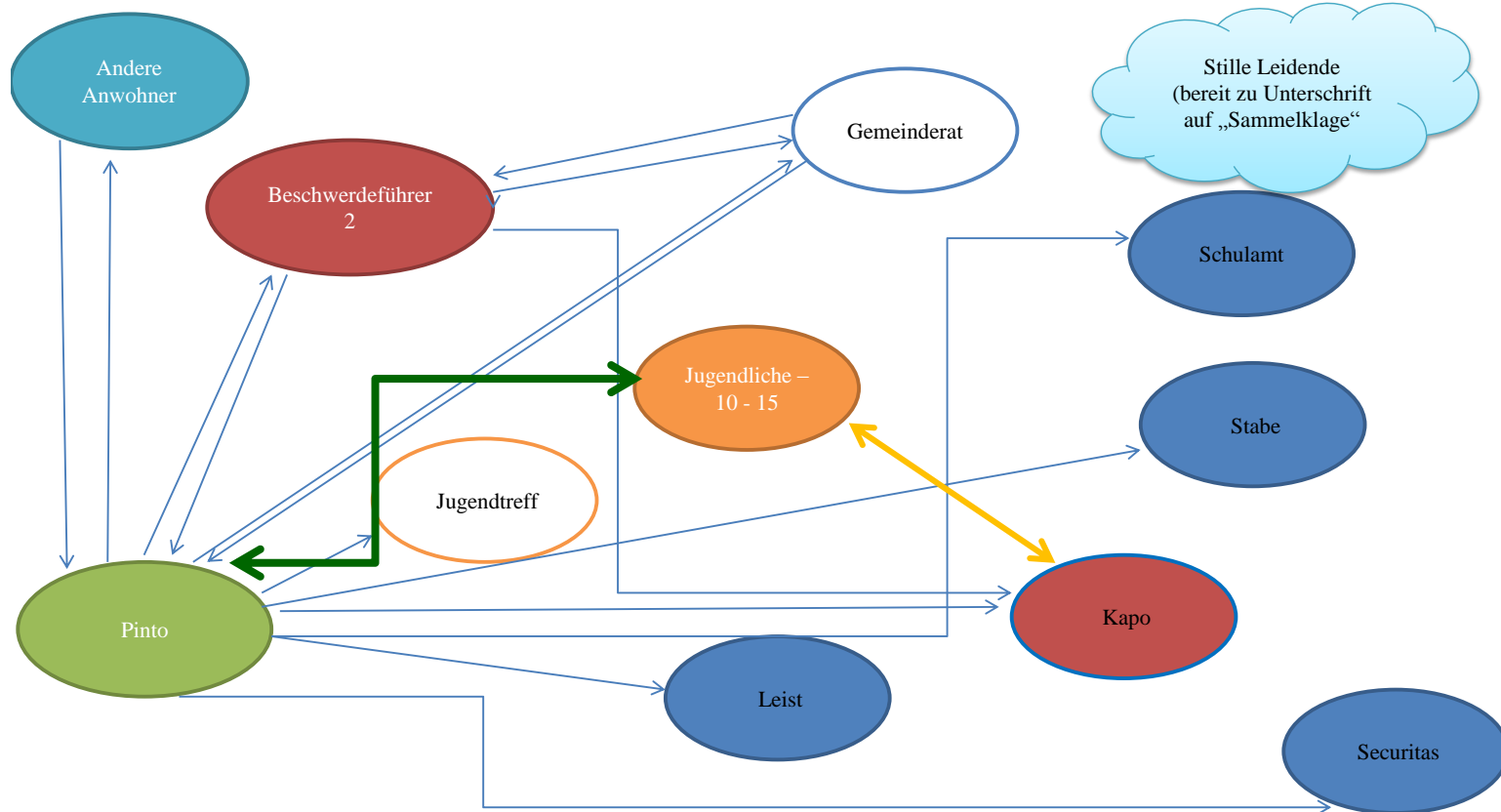


Reaktion auf Nutzungskonflikt – Bsp. Ablauf Pinto

- Brief sofort an uns
- 48 h direkter Kontakt mit Verfasser – Aufnahme, erste Aktionen ankündigen, ernst nehmen!
- Kontakt zu Verursachern der Störung – Verantwortung übertragen, Situation verbessern – auch wenn es harte Schritte braucht
- Anwohner über Kontakt informieren – Skizze des Vorgehens – Zeit gewinnen
- Partner suchen – Jugendarbeit, Anwohner, Polizei etc. – möglichst viele Ressourcen aktivieren.
- Regelmässiger Kontakt zu allen involvierten Gruppen aufrecht erhalten – so intensiv wie möglich
- Klima schaffen in dem die Betroffenen und Beteiligten zusammen an Lösung arbeiten
- Sichern des Erfolgs – Kontakt/Präsenz – zeigen dass wir sie nicht alleine lassen

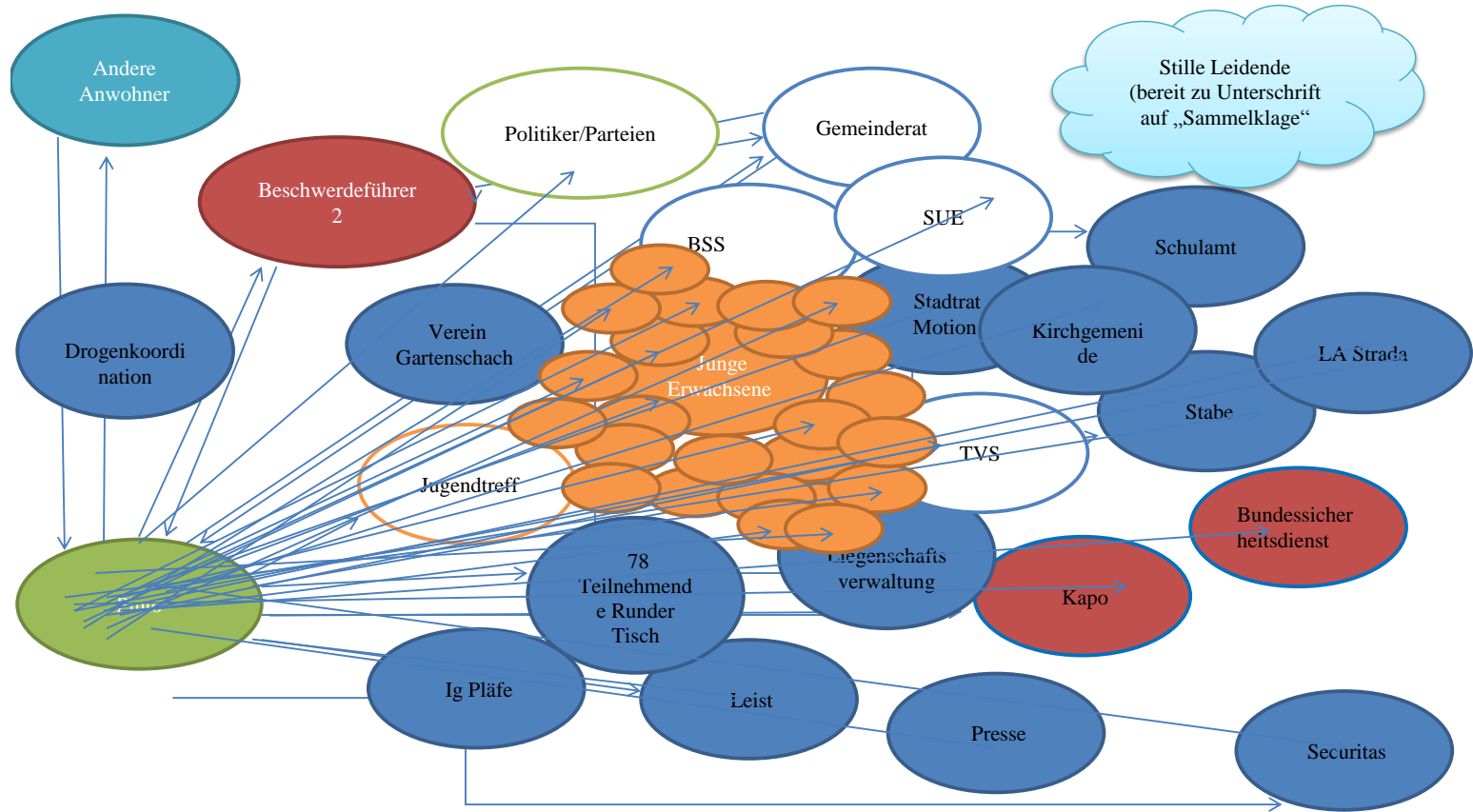


Eine einfache Beschwerde



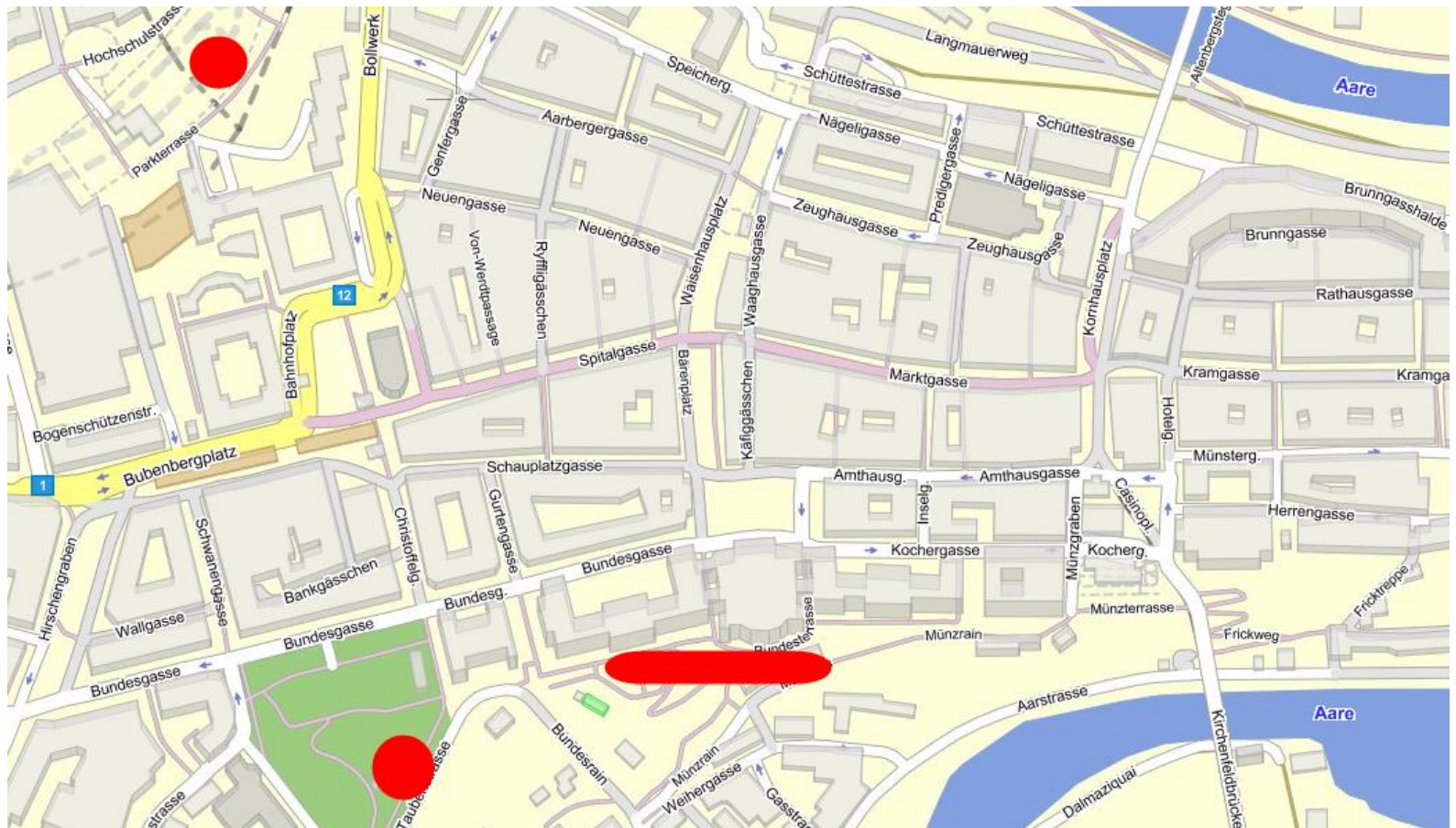


Eine etwas komplexere Beschwerde (vereinfacht dargestellt)



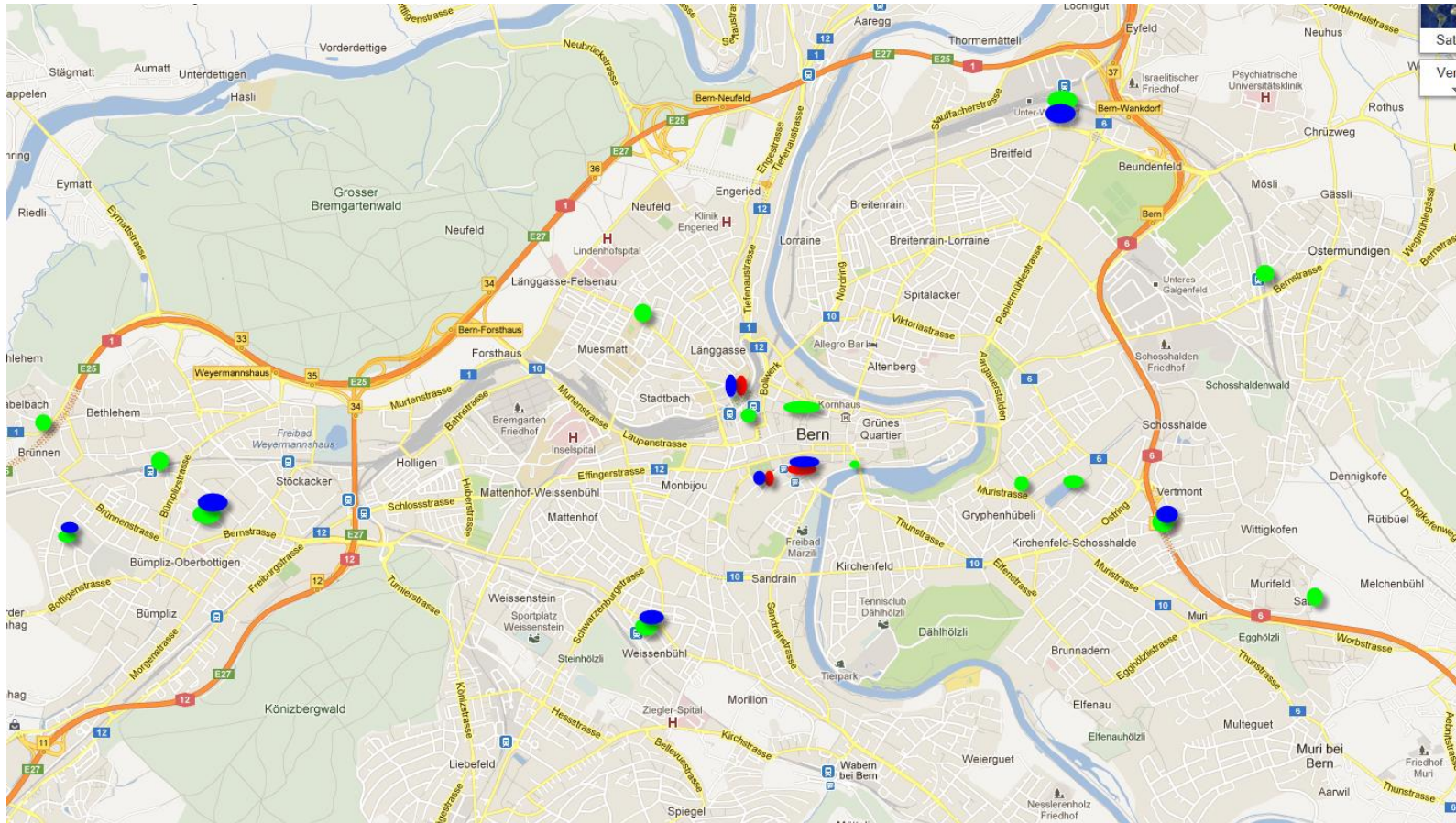


Klassische Betrachtung der Hot Spots





Betrachtung nach NOZ Analyse: Hot spots, belastete Orte, neutrale Orte





- (Zu viel) geredet, hoffe sie nicht überfahren zu haben
- Bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit
- Freue mich auf Fragen und Diskussionsrunde