

Extranet Zwischenbilanz

Wozu dient das Extranet?

➤ **Virtueller Sitzungsraum**

elektronische Zusammenarbeitsplattform
unabhängig vom geografischen Aufenthaltsort

➤ **Instrument des Wissensmanagement**

Dokumentablage: Wissen steht jederzeit zur
Verfügung. Wissens- und
Informationsressourcenaustausch
(Fragen, Antworten, Ankündigungen, Stellenpool,
Angebote)

Seit September 2010 steht das Extranet zur Verfügung.

Leitfragen zur Zwischenbilanz

Wie wurde es seither genutzt?

Welche Anregungen können daraus entnommen werden?

Wo gibt es Verständnislücken?

Fazit

Aus Fragen und Anregungen von Nutzerinnen und Nutzern können wir das Tool laufend verbessern. Natürlich müssen wir dabei die systembedingten Begrenzungen akzeptieren, dennoch lässt es genügend Möglichkeiten, es bedienerfreundlicher zu gestalten.

Ziel

Extranet ist eine Software für die Nutzerinnen und Nutzer. Sie bietet Alternativen zum bisherigen Umgang mit Sitzungen und dem Abholen von Wissen via Massenmailversand.

Vorteile

Jugendarbeitende bekommen nur noch ein Mal wöchentlich eine Mail von uns. Den Newsletter. Er soll daran erinnern, mindestens einmal wöchentlich aufs Extranet zu gehen und nach neuen Informationen zu sehen. Er ist eine Dienstleistung an die Jugendarbeitenden. Er gibt kurz die Themen an, die neu zu finden sind. So können sie schneller entscheiden, ob etwas für sie Relevantes aufgeschaltet ist.

Es macht die Jugendarbeitenden zu selbständig handelnden Fachleuten. Statt dass sie mit vielen Mails von uns resp. Kolleginnen und Kollegen überhäuft werden, können sie nun selbst entscheiden, wann, was und wie viel Information sie abholen möchten.

Fachplattform

Relevante voja-interne Informationen sind auf der Fachplattform aufgeschaltet.

Beispiele:

- Voja-Termine und Dokumente dazu (Klammeraffe zeigt an, ob Dokumente hinterlegt sind)
- Referate und Informationen zu den Veranstaltungen. Die aktuellsten Informationen sind im oberen Bereich sichtbar. Später wird die Information zu den Rubriken hinzugefügt.
So kann die Veranstaltung jederzeit reflektiert werden oder man kann sich informieren, wenn man einmal nicht dabei sein konnte.

Wissensaustausch als Teil des WM

Hier schalten wir alle von unseren Mitgliedern erhaltenen Informationen auf, alle Informationen der voja für die voja-Mitglieder

- Fragen/Antworten

Früher wurden Anfragen an alle Jugendarbeitsstellen weitergeleitet. Wir blieben oft in Unkenntnis der Antwort und ausser dem Anfrager und dem der Antwort gab, waren der grosse Rest der Fachleute ebenfalls ohne Kenntnis der Antwort.

Heute schalten wir diese Fragen auf Extranet. Wer eine Antwort zu den gestellten Fragen hat, trägt sie dort ein. Alle Interessierten können die Antwort sehen und wir können das Wissen aufbereiten und permanent zur Verfügung stellen. Das Extranet ist weiter im Aufbau dafür. Dieser Teil des Wissensmanagements ist weiter im Aufbau → Nicole Chen, Wissensmanagement.

- Informationen
Ankündigungen, Informationen von Jugendarbeitenden schalten wir unter dem Titel „Ankündigungen auf, damit sie für die andern verfügbar sind.

Marktplatz

Auf dem Marktplatz schalten wir allerlei Mitteilungen, Angebote, Informationen von externen Organisationen auf, welche wir als interessant erachten. Jugendarbeitende können selbständig die für sie relevanten Informationen abholen.

Der Stellenmarkt. Hier werden offenen Stellen der OKJA ausgeschrieben (Mail an uns).

Anfragen von externen Leuten, die eine Stelle suchen und uns ihren Lebenslauf schicken, schalten wir passwortgeschützt auf. Stellenleitende haben Zugang zu diesen Daten. Sie sind verantwortlich für die Stellenbesetzung auf ihrer Fachstelle.

Sonstige Angebote sind unter „Diverses“ zu sehen.

Änderungen

Kontakte der Arbeitsgruppen

- Gruppenmitglieder können mittels Webpart eingefügt werden (Geschäftsstelle richtet die Arbeitsgruppen ein).
- Gruppe anklicken → Email an ganze Gruppe versenden

Es braucht keine separat geführte Kontaktliste mehr, man muss diese folglich auch nicht mehr doppelt erfassen.

Beispiele von Anwendungen

Mädchenarbeit

- Arbeitsgruppe arbeitet im gemeinsamen Dokument „Inventar Fachgruppenerzeugnisse“

Ergänzung des Zusammenarbeitsbereichs mit Dokumentenbibliothek, so dass alle hochgeladen werden kann, was zum Thema notwendig ist.

FB Jugendkultur

- Diskussion wurde geführt zur Bearbeitung des Auftrags „Definition Inhalt Fachbereich Jugendkultur“

Helpdesk

- Bitte tragt eure Fragen oder Probleme im Helpdesk ein. Eure Fragen werden beantwortet, Lösungen gesucht.
- Antworten stehen allen zur Verfügung.